



**CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL**

Ciclo de Formação: 2024-2027

**UFCD: 4329 Qualidade no serviço turístico - turismo rural**

Nº DO PROJETO:

Ano de escolaridade: 11º (2º ano de formação)

**PLANIFICAÇÃO ANUAL**

**Documentos Orientadores:** *Aprendizagens Essenciais (AE), Perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória (PASEO), Referencial de formação*

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRIPTORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA/ INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
Normas de qualidade e identificar necessidades de melhoria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceito de <b>qualidade no serviço turístico</b> e fatores determinantes de satisfação do cliente.</li> <li>2. Critérios e indicadores de qualidade aplicados ao turismo, hotelaria e animação.</li> <li>3. Introdução à <b>Higiene e Segurança na Restauração</b>.</li> <li>4. Princípios básicos do <b>HACCP</b> (Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos).</li> <li>5. Normas de referência nacionais e internacionais (ex.: NP EN ISO 9001, ISO 22000, códigos de boas práticas).</li> <li>6. Normas de <b>segurança na organização de serviços de animação turística</b> (planos de segurança, primeiros socorros, acessibilidade).</li> </ol>	<p>Visionamento, audição e leitura de documentos que promovam a aquisição de conhecimento, informação e outros saberes, relativos aos conteúdos.</p> <p>Seleção, organização e compilação de informação adequada.</p> <p>Análise de exercícios. Consolidação e mobilização de saberes Intra e interdisciplinares.</p>	<p>Conhecedor, Sabe-dor e Informado (A, B, I)</p> <p>Respeitador da diferença/ do outro (B, E, F)</p> <p>Sistematizador e Organizador (A, B, C, D, F, I)</p> <p>Questionador (D, F, I)</p>	<p>Fichas de trabalho</p> <p>Relatórios</p> <p>Teste teórico</p> <p>Teste Prático</p> <p>Trabalho individual</p> <p>Trabalho de grupo</p> <p>Portefólio</p>	60 de 50 minutos



**CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL**

**Ciclo de Formação: 2024-2027**

**UFCD: 4329 Qualidade no serviço turístico - turismo rural**

**Ano de escolaridade: 11º (2º ano de formação)**

Nº DO PROJETO:

<p>Normas de segurança específicas na organização e prestação de serviços de animação</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Legislação e regulamentação sobre saúde, segurança alimentar e responsabilidade no turismo.</li> <li>8. Procedimentos de prevenção de riscos e gestão de emergências.</li> <li>9. Implementar práticas de qualidade no atendimento e prestação de serviços turísticos.</li> <li>10. Aplicar regras básicas de higiene pessoal, ambiental e alimentar em contextos de restauração ou animação.</li> <li>11. Identificar perigos e implementar medidas preventivas segundo os princípios do HACCP.</li> <li>12. Utilizar corretamente equipamentos e materiais de forma segura e higiénica.</li> <li>13. Elaborar ou colaborar em planos de segurança para atividades de animação turística.</li> <li>14. Responder a situações de risco, emergência ou acidente com procedimentos adequados.</li> <li>15. Preencher registos e cumprir normas de conformidade e auditoria.</li> </ol>	<p>Participação e colaboração com os pares e docente, para a melhoria e aprofundamento das suas atividades.</p>	<p>Comunicador (B, E, F, I)</p> <p>Auto avaliador (A, B, C, D, F, H, I)</p> <p>Participativo e colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Responsável e Autónomo (B, C, D, E, F)</p> <p>Cuidador de si e do outro (E, F, I)</p> <p>Criativo (A, B, C)</p>	<p>Atividade Prática/ Simulada</p> <p>Listas de verificação</p> <p>Observação direta/ Grelhas de observação</p>	
---	--	---	---	---	--

Ano Letivo 2025/2026



**CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL**

**Ciclo de Formação: 2024-2027**

**UFCD: 4329 Qualidade no serviço turístico - turismo rural**

**Ano de escolaridade: 11º (2º ano de formação)**

Nº DO PROJETO:

	16. Avaliar e melhorar continuamente os processos de qualidade, higiene e segurança.				
--	--	--	--	--	--