

Plano de Acções de Melhoria Avaliação da Implementação

**CAF - CommonAssessment Framework
(Estrutura Comum de Avaliação)**



Escola Secundária de Manuel da Fonseca

Índice

ÍNDICE	II
OBJECTIVO	3
1 AS ACÇÕES DE MELHORIA	3
2 AVALIAÇÃO DO PAM	4
2.1 AVALIAÇÃO GLOBAL DA APLICAÇÃO DO PAM	4
2.2 AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO	4
3 APRENDIZAGEM AVALIATIVA	6
3.1 RESUMO DAS APRENDIZAGENS RESULTANTES DA IMPLEMENTAÇÃO DAS AM	6
3.2 AM EM DESENVOLVIMENTO OU A DESENVOLVER.....	7
4 ANÁLISE GLOBAL DA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJECTO	7

Objectivo

É objectivo deste documento servir de suporte à avaliação das Acções de Melhoria (**AM**) na escola que contratou os serviços da Another Step, Lda.

É o culminar do trabalho desenvolvido pelos grupos das AM planeadas e uma oportunidade de reflexão para a Equipa de Auto-Avaliação e para a comunidade após o decorrer de um ciclo anual de implementação do Projecto de Acções de Melhoria (**PAM**).

1 As Acções de Melhoria

Identificação da Escola	Escola Secundária de Manuel da Fonseca, Santiago do Cacém
Acção de Melhoria nº 1	Designação: Efectivar a comunicação entre a Direcção e os funcionários, no que diz respeito a orientações, procedimentos e tarefas Coordenador: Vasco Carrilho Datas de Início e Final: Dezembro de 2010 a Julho de 2011
Acção de Melhoria nº 2	Designação: Melhorar a divulgação da informação na escola, criando circuitos internos de comunicação eficazes e acessíveis a toda a comunidade educativa Coordenador: Teresa Fonseca Datas de Início e Final: Dezembro de 2010 a Julho de 2011
Acção de Melhoria nº 3	Designação: Recolha e tratamento de dados Coordenador: Alexandra Cunha Datas de Início e Final: Dezembro de 2010 a Julho de 2011

Tabela 1 - Quadro Resumo das Acções de Melhoria Implementadas

2 Avaliação do PAM

2.1 Avaliação global da aplicação do PAM

A equipa de auto-avaliação da escola adoptou como estratégia começar por apresentar à comunidade escolar o relatório final, resultante do diagnóstico de auto-avaliação feito no ano lectivo 2009/2010 e, de seguida, apresentar o PAM. Foi explicitado o porquê das três acções de melhoria a implementar, bem como em que é que consistia cada uma delas, com a indicação dos elementos envolvidos em cada uma das acções e da razão da sua inclusão em cada uma das equipas operacionais.

Consideramos que esta estratégia resultou de forma bastante positiva e permitiu, desde logo, envolver a escola nas acções de melhoria propostas.

A execução de cada uma das acções de melhoria ficou a cargo da respectiva equipa operacional e foi, em regra, semanalmente, acompanhado o seu desenvolvimento por parte da equipa de auto-avaliação da escola.

A eficácia das acções de melhoria N^o 1 - *Efectivar a comunicação entre a Direcção e os funcionários, no que diz respeito a orientações, procedimentos e tarefas* e N^o 2 - *Melhorar a divulgação da informação na escola, criando circuitos internos de comunicação eficazes e acessíveis a toda a comunidade educativa* foi, tal como inicialmente previsto, avaliada com inquérito e os resultados foram francamente positivos.

A acção de melhoria N^o 3 - *Recolha e tratamento de dados* foi aquela que, desde o início, nos pareceu mais ambiciosa e mais difícil de concretizar, pela quantidade de dados a recolher e tratar e pela diversidade de fontes de informação. A sua eficácia resultará da futura utilização da base de dados construída.

A título de conclusão, parece-nos que a execução do PAM correspondeu, no geral, ao que inicialmente tínhamos programado. Consideramos ter contribuído, com acções que nos propusemos implementar, para a melhoria da escola.

2.2 Avaliação da implementação

Neste quadro é realizada uma reflexão crítica sobre:

- O planeamento da AM;
- O desenvolvimento das actividades previstas;
- O decorrer dos trabalhos no grupo;
- A participação da comunidade;

Projecto de Acções de Melhoria – Avaliação da Implementação
Escola Secundária de Manuel da Fonseca, Santiago do Cacém

- Outros aspectos considerados relevantes.

N.º da AM	Pontos Fortes (o que correu bem)	Oportunidades de Melhoria (o que pode ser melhorado)
1	<p>As reuniões realizaram-se todas e as pessoas falaram abertamente dos seus problemas.</p> <p>Todos compreenderam o objectivo das listas de tarefas e contribuíram para elas (ainda não compiladas).</p> <p>A direcção esteve atenta aos problemas levantados e definiu soluções para os que podiam ser resolvidos com “a prata da casa.</p>	<p>Os coordenadores não compreenderam o seu papel na organização e que a melhoria também passa por uma mudança de atitude da parte deles.</p> <p>Ainda não houve tempo para compilar as listas e definir os mapas de distribuição de serviço.</p>
2	<p>Os representantes dos vários órgãos de gestão intermédia, com assento no CP construíram e foram actualizando salas virtuais na plataforma Moodle.</p>	<p>A apresentação / forma das salas Moodle.</p> <p>A selecção de informação a constar nas salas Moodle.</p> <p>A utilização / consulta das salas Moodle por parte dos professores.</p>
3	<p>A recolha de informação que permitiu o tratamento sistemático de dados por parte dos diferentes órgãos da escola, disponibilizando a informação nos momentos chave da sua análise; A construção da base de dados.</p>	<p>Concluir a base de dados relativa aos discentes.</p> <p>Testar a base de dados e passar a ser utilizada.</p>

Tabela 2 - Reflexão crítica sobre as Acções de Melhoria

3 Aprendizagem Avaliativa

Tendo em conta objectivos traçados no início da implementação das AM, nesta área pretende-se uma reflexão sistematizada sobre;

- As aprendizagens realizadas pela equipa e pela comunidade (durante e após a implementação das AM);
- As AM que ainda deverão ser desenvolvidas (alvo de planeamento e implementação posteriores à presente análise);
- A avaliação global da implementação do PAM.

3.1 Resumo das aprendizagens resultantes da implementação das AM

Acção de Melhoria n.º 1 – Efectivar a comunicação entre a Direcção e os funcionários, no que diz respeito a orientações, procedimentos e tarefas

Aprendizagens:

- Que o diálogo aberto e franco permitem, por um lado, clarificar os problemas, por outro, identificar os pontos fracos da cadeia de execução das tarefas;
- Que a hierarquia tem um valor enorme quando serve para comunicar de forma distribuída, e para encrencar quando usada como poder absoluto;
- Que tudo demora muito mais tempo do que parece à primeira vista.

Acção de Melhoria n.º 2 – Melhorar a divulgação da informação na escola, criando circuitos internos de comunicação eficazes e acessíveis a toda a comunidade educativa

Aprendizagens:

- Implementar algo novo é muito difícil, cria muitas inseguranças nas pessoas envolvidas e é necessário saber como ajudar a ultrapassar essas inseguranças;
- Saber distinguir o que é informação daquilo que não o é e saber como e em que suporte comunicar;

Acção de Melhoria n.º 3 – Recolha e tratamento de dados

Aprendizagem:

- Dos encontros semanais da equipa operacional, encontrámos uma forma, que considerámos a melhor solução, de tratar os de dados exportados pela aplicação do JPM.

3.2 AM em desenvolvimento ou a desenvolver¹

Este quadro serve para sistematizar as AM ainda em desenvolvimento (não concluídas no presente ciclo), bem como as AM que constavam do planeamento inicial e não foram desenvolvidas no período em análise (por decisão estratégica).

Ranking ²	Acção de Melhoria (AM)	Data de Início	Data de Conclusão

Tabela 3 - Acções em desenvolvimento/a desenvolver num proximo ciclo de Acções de Melhoria

4 Análise Global da Implementação do Projecto

Neste quadro deverá ser apreciada a existência de avaliação final de cada uma das acções de melhoria, bem como a sua execução.

Acção de Melhoria	Avaliação final			Avaliação da Execução da AM			Avaliação Global
	Não avaliada	Em avaliação	Avaliada	Não implementada	Ainda em implementação	Implementada	
1			X			X	Bom
2			X			X	Bom
3			X			X	Bom

Tabela 4 - Quadro resumo da implementação e avaliação da execução das AM

¹ A utilizar apenas se houver acções que se manterão para o próximo ciclo de intervenção

² Esta classificação de ranking deverá ser importada do planeamento original das Acções de Melhoria

Anexo

Anexar a este documento o PAM “final” com as anotações e alterações que decorreram ao longo da sua implementação.