



UNIAO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



SELO DE CONFORMIDADE
EQAVET



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA
Ciclo de Formação: 2022/2025

DISCIPLINA/UFCD: Economia
Nº DO PROJETO:

Ano de escolaridade: 12.º (3. ano de formação)
Pág.1

PLANIFICAÇÃO ANUAL

Documentos Orientadores: *Aprendizagens Essenciais (AE), Perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória (PASEO), Referencial de formação*

UFCD 0479 – BENCHMARKING

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
DEFINIÇÃO DE BENCHMARKING OBJETIVOS DO BENCHMARKING - Competitividade - “Melhores práticas” - Requisitos dos clientes/ consumidores - Estabelecimento de objetivos com rigor - Medidas de produtividade UTILIZAÇÃO DO BENCHMARKING NA LOGÍSTICA - Novas fontes de abastecimento - Características dos	<ul style="list-style-type: none"> Caracterizar o conceito de benchmarking na logística. Avaliar o potencial de melhoria de atuação na unidade de logística. 	<ul style="list-style-type: none"> Visionamento, audição e leitura de documentos (PowerPoint, textos, vídeos...) que promovam a aquisição de conhecimento e outros saberes, relativos às aprendizagens essenciais. Pesquisa, seleção, organização e apresentação de informação adequada. Exercícios escritos e de prática simulada, envolvendo comunicação, memorização, compreensão, consolidação e mobilização de saberes intra e interdisciplinares. 	Conhecedor, Sabedor e Informado (A, B, I) Respeitador da diferença/ do outro (B, E, F) Sistematizador e Organizador (A, B, C, D, F, I) Questionador (D, F, I) Comunicador (B, E, F, I)	- Grelhas de observação direta; - Fichas Formativas; - Relatórios; - Trabalho de Grupo; - Trabalho individual; - Apresentação de trabalhos; - Prática simulada; - portefólio; - Ficha sumativa.	60 aulas (50 horas)



CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA
Ciclo de Formação: 2022/2025

DISCIPLINA/UFCD: Economia

Ano de escolaridade: 12.º (3. ano de formação)

Nº DO PROJETO:

Pág.2

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
<p>produtos e dos clientes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operações específicas dos produtos e dos clientes - Operações específicas (matérias especiais) - Níveis de serviço - Tempos de entrega - Níveis de stocks, frequência de entrega e de encomendas - Controlo de qualidade <p>IDENTIFICAÇÃO DOS DADOS A RECOLHER E OS MÉTODOS A UTILIZAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dados primários e secundários - Diferencial entre a informação desejada e a informação possível - Necessidade de obtenção de dados comparáveis - Necessidade de 			<p>Auto avaliador (A, B, C, D, F, H, I)</p> <p>Participativo e colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Responsável e Autónomo (B, C, D, E, F)</p> <p>Cuidador de si e do outro (E, F, I)</p> <p>Criativo (A, B, C)</p>		



CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA
Ciclo de Formação: 2022/2025

DISCIPLINA/UFCD: Economia

Ano de escolaridade: 12.º (3. ano de formação)

Nº DO PROJETO:

Pág.3

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
<p>obtenção de dados consistente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definição da equipa a alocar ao processo - Quais as competências necessárias para os elementos integrantes do processo - Qual deve ser a participação da gestão de topo neste processo? <p>DEFINIÇÃO DA(S) UNIDADE(S) DE MEDIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - O que deve ser exatamente medido? - Qual a unidade de tempo que deve ser utilizada, de forma a poder extrapolar-se para a resolução do nosso “problema” <p>INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinação das 					



CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA
Ciclo de Formação: 2022/2025

DISCIPLINA/UFCD: Economia

Ano de escolaridade: 12.º (3. ano de formação)

Nº DO PROJETO:

Pág.4

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
<p>medidas de desempenho mais adequadas e/ou desejáveis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projeção dos níveis de desempenho pretendidos - Respeito pela confidencialidade dos dados e desenvolver medidas para a tornar efetiva <p>INTEGRAÇÃO DOS RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicação / partilha dos resultados do processo de benchmarking - Estabelecimento de objetivos funcionais e planos de ação consistentes - Implementação do plano de ação <p>AVALIAÇÃO E MELHORIA</p>					



CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA Ciclo de Formação: 2022/2025

DISCIPLINA/UFCD: Economia

Ano de escolaridade: 12.º (3. ano de formação)

Nº DO PROJETO:

Pág.5

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
<ul style="list-style-type: none">- Estabelecimento de objetivos intermédios- Avaliação dos resultados atingidos- Implementação de medidas corretivas necessárias					

NOTA:

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA): **A** – Linguagens e textos / **B** – Informação e comunicação / **C** – Raciocínio e resolução de problemas / **D** – Pensamento crítico e pensamento criativo / **E** – Relacionamento interpessoal / **F** – Desenvolvimento pessoal e autonomia / **G** – Bem-estar, saúde e ambiente / **H** – Sensibilidade estética e artística / **I** – Saber científico, técnico e tecnológico / **J** – Consciência e domínio do corpo.