



Diagnóstico Organizacional do Agrupamento de Escolas de Santiago do Cacém

Relatório de Autoavaliação (2014/2015)



Enquadramento

O Agrupamento de Escolas de Santiago do Cacém foi constituído no ano letivo de 2012/2013. As escolas que agruparam (Agrupamento de Escolas de Santiago do Cacém e Escola Secundária de Manuel da Fonseca) tinham já práticas de autoavaliação, suportadas no modelo de autoavaliação CAF (Common Assessment Framework).

O ano letivo de 2013/2014 foi um ano de transição para esta nova realidade que é o atual Agrupamento. Assim, a equipa de autoavaliação do Agrupamento incorporou elementos das equipas de autoavaliação da EFAV e ESMF e a sua atuação passou, essencialmente, pela recolha de dados.

Neste ano letivo (2014/2015), o Agrupamento propôs-se fazer um diagnóstico da organização, de forma a identificar os seus pontos fortes, as suas áreas de melhoria e a traçar planos de ação para a melhoria contínua. Este diagnóstico não resultou da aplicação do modelo de autoavaliação CAF, mas segue os seus pressupostos. Assim, aplicou-se um questionário que visou toda a comunidade escolar e cujas questões pretendiam diagnosticar o Agrupamento como um todo, olhando para as suas lideranças, para o seu planeamento e estratégia, para as pessoas, os recursos e para os seus resultados.

A equipa auto-avaliação integra elementos representativos do pessoal docente, do pessoal não docente, dos alunos e dos pais e encarregados de educação.

Equipa de Autoavaliação

A equipa autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Santiago do Cacém é formada pelos seguintes elementos:

- Presidente da CAP
 - Manuel Botelho Mourão
- Pessoal Docente
 - Anabela Alves Gonçalves
 - António Vasco Carrilho
 - Teresa Lucília Fonseca
- Pessoal Não Docente
 - Fernanda Maria Palminha
- Alunos
 - Miguel Freitas de Sousa
- Pais/Encarregados de Educação
 - Patrícia Falcão
 - Susana Chéis

Cronograma do Projeto

O processo de autoavaliação no Agrupamento teve início em outubro de 2014 e desenrolou-se da seguinte forma:

- Reunião da Equipa de Autoavaliação para definir a estratégia a seguir neste ano letivo;
- Reuniões da Equipa de Autoavaliação, para a elaboração dos questionários a aplicar ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação;
- Realização de uma sessão de sensibilização ao Pessoal Não Docente sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir e a importância da participação na resposta ao questionário;
- Envio de mail de sensibilização ao Pessoal Docente e sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir e a importância da participação na resposta ao questionário;
- Envio de informação aos Pais e Encarregados de Educação com o objetivo de sensibilizar para a importância da sua participação na resposta ao questionário;
- Resposta aos questionários (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação);
- Apuramento dos resultados dos questionários;
- Divulgação, turma a turma, dos resultados do inquérito aos alunos;
- Elaboração do Relatório de Diagnóstico Organizacional da Escola com base nos questionários recolhidos;
- Disponibilização, na página eletrónica do Agrupamento, do Relatório de Diagnóstico Organizacional da Escola;
- Reunião da Equipa de autoavaliação para a discussão dos resultados e para a identificação de áreas de melhoria.

Metodologia

A metodologia para o diagnóstico da organização foi o uso de questionários de satisfação, tendo estes sido aplicados ao universo do pessoal docente, pessoal não docente, pais/encarregados de educação do Agrupamento. No caso dos alunos, excluímos os que frequentavam a educação pré-escolar e o 1.º ciclo do ensino básico, por considerarmos que o questionário continha questões globais sobre a organização e funcionamento do Agrupamento que dificilmente seriam compreendidas pelos alunos daquela faixa etária.

Com os questionários pretendeu-se aferir o grau de satisfação da comunidade educativa relativamente à organização e funcionamento do Agrupamento e evidenciar domínios que necessitam de ser melhorados.

Todo o processo de inquirição e tratamento de dados garantiu a confidencialidade da identidade dos respondentes e foi feita com o recurso a uma plataforma de questionários online.

Os questionários foram anónimos e compostos por um conjunto de 15 a 22 questões agrupadas em páginas. No final de cada página foi disponibilizado um espaço aberto para críticas e sugestões, cuja compilação se anexa a este relatório. As questões foram apresentadas na forma de afirmações a classificar numa escala de concordância, de "1" a "5", em que "1" correspondia a "Não Concordo" e "5" correspondia a "Concordo Plenamente". Uma vez que todas as questões eram de resposta obrigatória foi introduzida, como reserva, a opção "Não Sei/Não Respondo".

A construção das questões a figurarem nos vários questionários resultou de um processo partilhado com os representantes de cada universo de respondentes.

Resultados da Autoavaliação

Respondentes

Responderam ao questionário 825 alunos, o que representa 97,3 por cento deste universo. Os Pais e Encarregados de Educação que responderam foram apenas 195, o que representa 13,9 por cento. Responderam 94 professores, representando, assim, 68,1 por cento. Os funcionários que responderam foram 31, representando 77,5 por cento.



Gráfico 1 - Distribuição dos Respondentes

Verifica-se que a percentagem de Pais e Encarregados de Educação que respondeu ao questionário foi muito baixa.

Respondentes – Distribuição das respostas dos Pais e E.E.

O questionário aplicado aos pais permitia identificar o ciclo de estudos e o estabelecimento escolar frequentado pelo seu educando. Assim, foi possível obter a distribuição das respostas por estas variáveis.

Os gráficos que se seguem mostram, na parte amarela das barras, o número de respondentes e na parte castanha, o número de não respondentes do total de pais e encarregados de educação dos alunos que frequentam cada ciclo de estudos e cada um dos estabelecimentos escolares do Agrupamento.



Gráfico 2 - Distribuição das Respostas dos Pais e E.E. desagregados

Verifica-se que foram os pais dos alunos que frequentam o 3º Ciclo que mais participaram neste questionário, bem como foram os pais dos alunos que frequentam a Escola Secundária Manuel da Fonseca que responderam em maior percentagem.

Resultados Globais

Dos resultados obtidos com o questionário, constata-se que a maioria dos respondentes mostrou um grau de satisfação bastante positivo, uma vez que a média das respostas dos vários universos se situa acima de 3,5.

Destaca-se a aproximação da distribuição dos resultados das respostas dos Alunos comparada com distribuição de resultados das respostas dos Pais e Encarregados de Educação.

Assinala-se, também, o grau de satisfação evidenciado pelas respostas do Pessoal Não Docente, cuja média é de 4,02.

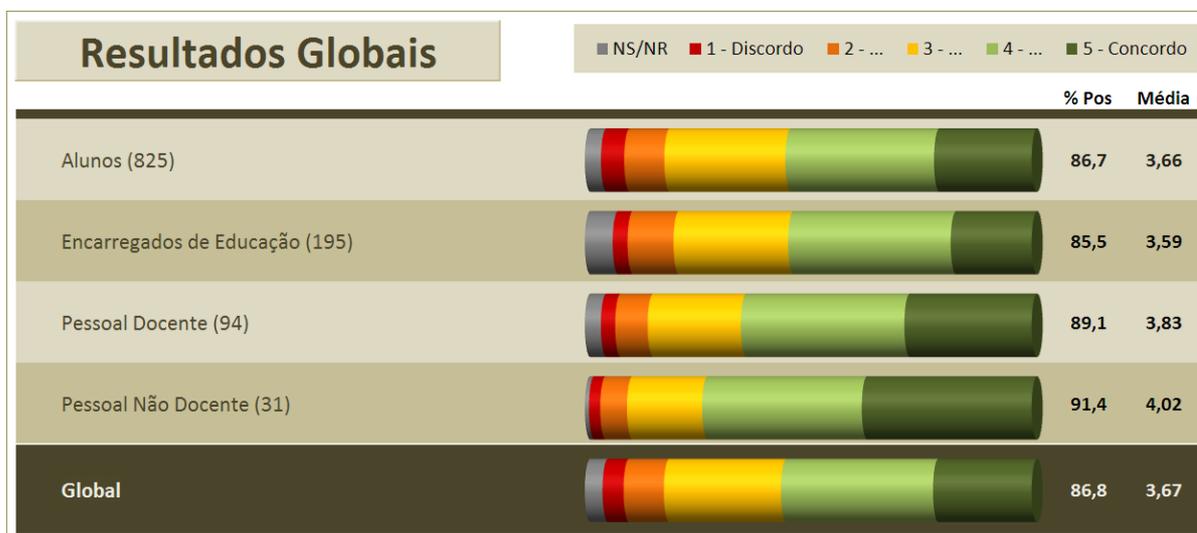


Gráfico 3 - Distribuição Global das Respostas

Resultados – Pessoal Docente

Dos resultados obtidos com o questionário, verifica-se que a maioria dos professores mostrou um grau de satisfação bastante positivo, uma vez que todas as respostas obtiveram uma pontuação que se situa acima de 3,5 (exceção feita para a questão 13, cuja média é de 3,09).

As 3 questões que mostram um maior grau de satisfação foram a questão 6 – “O Plano Anual de Atividades incorpora atividades que envolvem os vários níveis de ensino do Agrupamento”; a questão 7 – “O Projeto Educativo expressa claramente a missão, visão e valores almejados pelo Agrupamento” e a questão 18 – “Realizo uma avaliação sistemática do processo ensino-aprendizagem incorporando as diversas realidades e os diversos instrumentos partilhados.”

Por outro lado, as 3 questões que mostram menor grau de satisfação foram a questão 13 – “A agregação das escolas criou dinâmicas de funcionamento conducentes à minha satisfação profissional.”; a questão 19 – “As novas dinâmicas de trabalho resultantes da agregação das escolas visam uma melhoria progressiva dos resultados escolares.” e a questão 4 – “Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação no Agrupamento.”



Gráfico 4 - Resultados do Pessoal Docente

Resultados – Pessoal Não Docente

Dos resultados obtidos com o questionário, constata-se, também, que a maioria dos funcionários mostrou um grau de satisfação bastante positivo, uma vez que todas as respostas obtiveram uma pontuação que se situa acima de 3,6.

As 3 questões que mostram um maior grau de satisfação foram a questão 15 – “*Sinto que no desempenho das minhas tarefas contribuo para o sucesso do Agrupamento e para o seu reconhecimento público.*”; a questão 6 – “*Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os alunos.*” e a questão 2 – “*A CAP comunica de forma clara ao pessoal não docente as suas orientações quanto aos objetivos a atingir.*”

Por outro lado, as 3 questões que mostram menor grau de satisfação foram a questão 14 – “*O Pessoal Não Docente é ouvido nas mudanças a implementar com vista à melhoria dos serviços.*”; a questão 3 – “*Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação entre os vários serviços.*” e a questão 9 – “*O Agrupamento reconhece e valoriza o trabalho do Pessoal Não Docente, estimulando e apoiando iniciativas próprias.*”



Gráfico 5 - Resultados de Pessoal Não Docente

Resultados – Alunos

Os resultados obtidos mostram que os alunos fazem uma apreciação positiva da organização e funcionamento do agrupamento, uma vez que a todas as respostas obtiveram uma pontuação que se situa acima de 3,0.

As 3 questões que mostram um maior grau de satisfação foram a questão 14 – “*Os professores usam tecnologias atuais (quadro interativo, internet, correio eletrónico, etc).*”; a questão 20 – “*Sinto-me seguro e sei a quem recorrer quando necessito.*” e a questão 6 – “*Há uma boa relação entre alunos e professores.*”

Por outro lado, as 3 questões que mostram menor grau de satisfação foram a questão 9 – “*Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento, o Projecto Educativo, o Plano Anual de Atividades.*”; a questão 18 – “*As opiniões dos alunos são tidas em conta na organização do Agrupamento.*” e a questão 19 – “*Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação no Agrupamento.*”

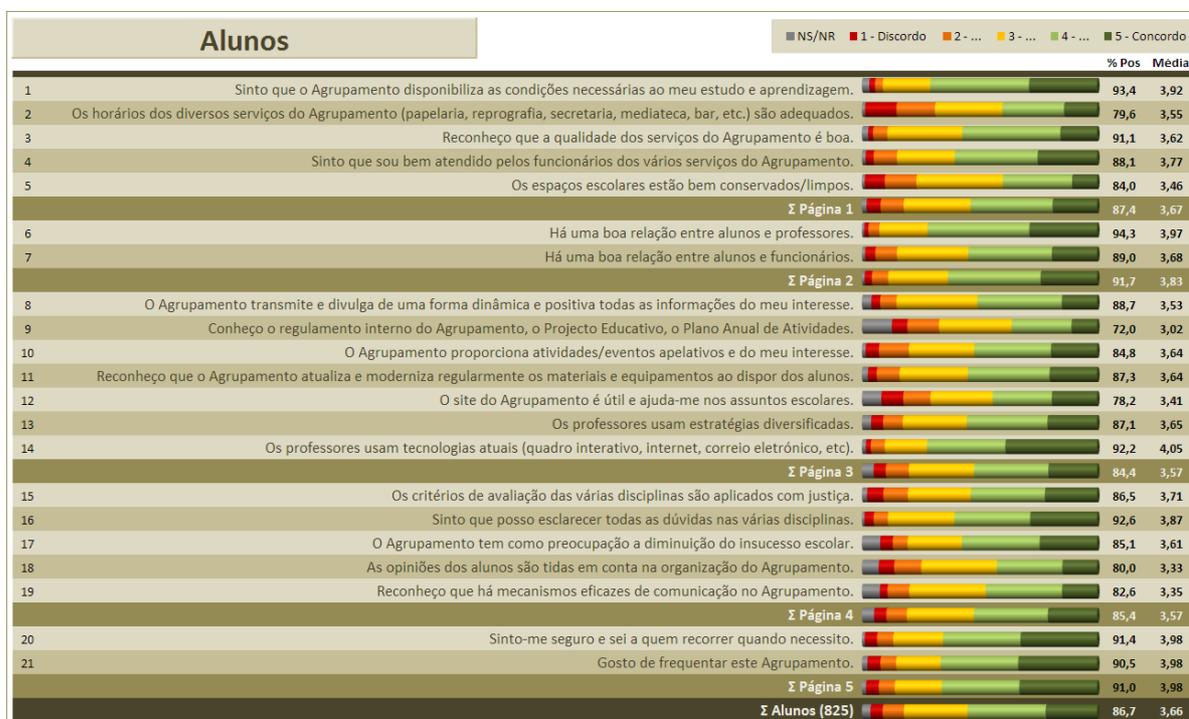


Gráfico 6 - Resultados dos Alunos

Resultados – Pais e Encarregados de Educação

Os resultados obtidos mostram que os pais e encarregados de educação fazem uma apreciação positiva da organização e funcionamento do agrupamento, uma vez que todas as respostas obtiveram uma pontuação que se situa acima de 3,0 (exceção feita para a questão 12, cuja média é de 2,78).

As 3 questões que mostram um maior grau de satisfação foram a questão 15 – “As reuniões com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma são úteis.”; a questão 13 – “O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma comunica atempadamente as informações úteis aos Encarregados de Educação.” e a questão 14 – “O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma informa-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando.”

Por outro lado, as 3 questões que mostram menor grau de satisfação foram a questão 12 – “Existe um adequado acompanhamento e orientação dos alunos por parte dos Serviços de Psicologia e Orientação Escolar do Agrupamento”; a questão 20 – “Nas tomadas de decisão para a organização do Agrupamento a opinião dos pais é tida em conta.” e a questão 7 – “O Plano Anual de Atividades integra atividades que desenvolvem a curiosidade e incentivam a pesquisa de informação.”



Gráfico 7 - Resultados Pais e Encarregados de Educação

Os resultados das respostas dadas pelos pais e encarregados de educação mostram, por nível de ensino, graus de satisfação diferentes que permitem inúmeras leituras.

Destacamos o número significativo de pais e encarregados de educação que, em todos os ciclos de ensino e nas várias escolas, assinalaram a hipótese “não sei/não respondo” na questão 12 – “*Existe um adequado acompanhamento e orientação dos alunos por parte dos Serviços de Psicologia e Orientação Escolar do Agrupamento*”.



Gráfico 8 - Resultados Pais e Encarregados de Educação (desagregados por ciclo)

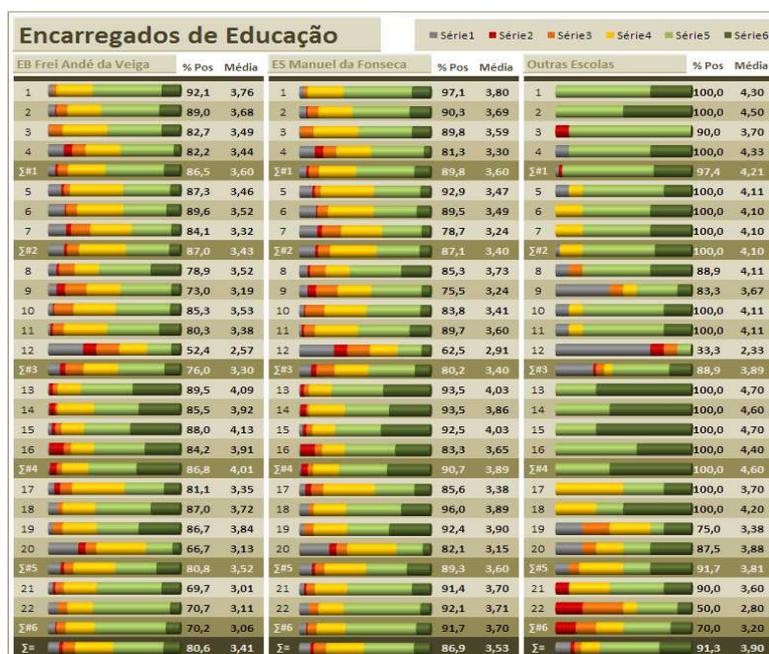


Gráfico 9 - Resultados Pais e Encarregados de Educação (desagregados por escola)

Conclusão

No decorrer do processo de autoavaliação identificámos como fatores críticos de sucesso a manutenção de uma equipa que incorpora professores e funcionários com prática reiterada na consecução de todas as etapas que constituem o processo de autoavaliação de uma organização escolar. Também o envolvimento pronto e disponível dos restantes elementos desta equipa, nomeadamente os representantes dos pais e encarregados de educação, contribuíram para o desenrolar eficaz do processo.

Foi realizada uma sessão de esclarecimento e sensibilização junto do pessoal não docente para esclarecer o propósito do processo de autoavaliação, bem como sensibilizar para importância da participação de todos na resposta ao questionário. Consideramos que esta sessão foi também um fator de sucesso, pois a participação do pessoal não docente foi bastante significativa.

A aplicação do questionário aos alunos foi feita online. Esta estratégia parece-nos ter sido eficaz, uma vez que desta forma, dada a existência de uma calendarização prévia, assegurou que todos os alunos responderiam. A resposta online aos questionários dirigidos aos pais e encarregados de educação parece não ter sido a melhor opção, dado o número reduzido de respondentes (195 respondentes, num universo de 1406). Esta realidade foi analisada pela equipa e obrigará à definição de um outro tipo de estratégia que promova uma maior participação.

Por sugestão dos representantes dos pais e encarregados de educação, o seu questionário foi elaborado de forma a identificar o nível de ensino, bem como a escola frequentada pelo respetivo educando. Parece-nos que esta estratégia foi eficaz, pois permite fazer várias leituras dos resultados obtidos. Também nos permitiu refletir e considerar que numa próxima aplicação de questionários de diagnóstico se deva proceder à identificação daquelas variáveis (nível de ensino e escola frequentada) nos questionários a aplicar aos alunos.

Identificamos como constrangimento decorrente do processo de autoavaliação o ainda difícil envolvimento de todos na reflexão interna e na análise partilhada dos pontos fortes e das áreas de melhoria do Agrupamento. Persiste a ideia de que o processo de autoavaliação é algo feito pela equipa constituída para esse efeito e as partes envolvidas na avaliação interna (pessoal docente, pessoal

não docente, alunos, pais e encarregados de educação) apenas se envolvem tomando conhecimento dos resultados.

No plano de ações de melhoria a elaborar, deve ter-se em conta a necessidade de definir formas e momentos de reflexão que envolvam os vários intervenientes nos processos de decisão com vista à efetiva autoavaliação do todo e de cada um.

**ANEXOS ao Relatório de Autoavaliação
(2014/2015)**

Pessoal Docente

Para cada um dos conjuntos de questões que constituíam o questionário havia a possibilidade de escrever críticas/sugestões relativamente aos assuntos que eram perguntados.

Assim, são listadas as questões de cada conjunto de questões e a totalidade de críticas /sugestões feitas pelo pessoal docente. Apenas se procedeu a pequenas correções de algumas gralhas que naturalmente ocorrem na digitação de texto.

Conjunto I

- **A CAP, com a sua atuação, fomenta um ambiente de trabalho colaborativo entre os diversos níveis de ensino do agrupamento.**
- **A CAP desenvolve mecanismos de auscultação e de negociação com as estruturas de organização do agrupamento, com vista à sua tomada de decisão.**
- **O Conselho Pedagógico na sua atuação revela ser conhecedor das suas competências e das suas responsabilidades.**
- **O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas suas práticas.**
- **Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação no Agrupamento.**

Reconhecimento do trabalho de todos os intervenientes no processo escolar, incluindo PROFESSORES.

Dar mais oportunidade ao desenvolvimento de atividades curriculares e de complemento de currículo, com incentivo a quem as lidera, de modo a reganhar o interesse confiança dos alunos e demais comunidade escolar.

A melhorar: quem elaborar a ata do Conselho Pedagógico deve facultar, no prazo útil e regulamentar, aos diversos coordenadores a versão definitiva da ata, para que estes divulguem a informação dentro das respetivas estruturas que coordenam.

Pontos fortes: acessibilidade; diálogo, disponibilidade; capacidade de decisão.

Aspetos a melhorar: menos "requisitos" organizativos/burocracia (documentos e informação); evitar, quando possível, a realização de atividades extra letivas (reuniões, e outras); agilizar a comunicação de informação, que por vezes é "massiva", limitando-a ao indispensável.

Ponto forte: eficiência e simplificação nas comunicações. Ponto fraco: quando os assuntos chegam aos grupos para serem discutidos são apresentadas sugestões, mas depois nada é aceite. As decisões já estão tomadas. Não há uma verdadeira auscultação, porque não há retorno das propostas que apresentamos em diversos momentos. Saber liderar é também saber ouvir e não apenas fazer cumprir o que se idealizou.

Proximidade entre a CAP e o pessoal docente. Bom ambiente. Abertura na comunicação. Prioridade ao interesse dos alunos. Consciência cívica.

Gabinete de atendimento a pessoal docente para apoio pedagógico.

Ponto forte: A rapidez da circulação de informação aos professores.

A proximidade no atendimento aos docentes (melhorou progressivamente)

Ponto fraco a melhorar: a informação sobre as tomadas de decisões/orientações/análises do Conselho Pedagógico/Conselho Geral/e ou outros projetos.

A melhorar: Horários dos professores e horários do bar.

Aspetos a melhorar: a CAP, deveria estar mais aberta de facto, e não apenas aparentemente, às sugestões dos docentes e não impôr sempre os seus pontos de vista, mesmo que aparente ter aceite as suas sugestões.

Deveria haver uma maior facilidade de contacto com o Sr. Presidente e uma maior abertura deste para contactar e OUVIR os docentes de qualquer nível de ensino.

Não há comunicação interna.

O coordenador não acompanha, nem apoia. Este ano apenas houve uma reunião geral de departamento.

A CAP vive isolada da escola.

Fraco elo de ligação entre a CAP e os docentes.

Pouco sabemos do que o CP faz.

Um líder deve saber ouvir. Sinto que me ouvem quando solicito a CAP.

Pontes fortes: disponibilidade e receptividade para com os seus pares. A melhorar: valorizar a experiência e ouvir a opinião dos professores

Relativamente ao 1º ciclo, há uma grande articulação entre a representante do mesmo e os professores, o que permite um melhor funcionamento de todos os aspetos relacionados com o desenvolvimento da atividade educativa. E, mesmo a nível da estrutura das "chefias" o espírito de colaboração e apoio aos professores funciona de uma forma mais partilhada, interagindo professores, alunos e Encarregados de Educação, de um modo interativo e promotor do sucesso educativo dos alunos.

Sugiro que antes da decisão de atribuição de tarefas extras/cargos de nomeação aos docentes efetivos do Agrupamento informem os mesmos com a antecedência possível por forma a que estes se preparem.

Pontos fortes - O comprovado compromisso da CAP no cumprimento dos seus objetivos, da sua missão e da sua filosofia educativa e organizacional. Aspetos a melhorar - Falta de eficácia e até de competências de alguns dos gestores intermédios.

Nada a acrescentar.

Ponto Fraco - a operacionalização das competências de um coordenador de departamento. Ponto Forte - A comunicação entre a CAP e a Comunidade Educativa

Conjunto II

- **O Plano Anual de Atividades incorpora atividades que envolvem os vários níveis de ensino do Agrupamento.**
- **O Projeto Educativo expressa claramente a missão, visão e valores almejados pelo Agrupamento.**
- **O Regulamento Interno do Agrupamento aponta normas de funcionamento específicas do agrupamento, para além das previstas na lei geral.**
- **O Contrato de Autonomia é um instrumento que permite ao Agrupamento melhor alcançar as metas a que se propõe.**

A melhorar: O PAA deve ser disponibilizado, em tempo útil, a todos os docentes no formato Excel.

Poderia haver uma maior aposta nas atividades culturais do agrupamento que envolvessem a comunidade escolar (pais, alunos, professores, funcionários, entidades públicas).

A melhorar: valorização de projetos que envolvam a comunidade e que deveriam ser desenvolvidos na componente não letiva. Não há horas disponíveis e quase impossível desenvolvê-los.

Pontos forte: planeamento atempado das atividades; Divulgação atempada das atividades; Contratualização do contrato de autonomia.

Pontos fortes - Plano estratégico claro, bem definido e com objetivos mesuráveis e atingíveis. Aspetos a melhorar - Regulamento Interno confuso, extenso e de difícil aplicação.

Ponto Fraco - O Regulamento Interno (muito ambíguo). Ponto Forte - O contrato de autonomia.

Considero o PAA um documento muito extenso que deveria ser subdividido de forma a facilitar a sua consulta por todos (por exemplo, por TURMAS, ANOS, GRUPOS, etc.). Por experiência própria é moroso consultar uma atividade nesse documento.

Conjunto III

- **As minhas capacidades profissionais são reconhecidas e valorizadas.**
- **A distribuição de serviço é feita tendo em conta as potencialidades dos docentes e as necessidades do Agrupamento.**
- **O Plano de Formação dá resposta às necessidades de melhoria profissional sentidas pelos professores do Agrupamento.**
- **A agregação das escolas criou dinâmicas de funcionamento conducentes à minha satisfação profissional.**

A melhorar: Para a elaboração dos horários os grupos disciplinares deviam ser consultados. Antes da atribuição de cargos e/ou funções as pessoas podiam ser consultadas para melhor verificar as suas motivações e vocações

Pontos Fortes: horários extra letivos; variedade de temáticas.

Aspetos a melhorar: temas relacionados com diferentes disciplinas/áreas pedagógicas diferentes (desde a avaliação ao carácter mais prático ou teórico das diferentes disciplinas); levantamento das necessidade/interesses de formação por parte dos formandos/docentes; horários de formação menos "condensados", permitindo uma agilização, com o aumento do número de sessões menos longas.

Ponto forte: Plano de formação.

Aspetos a melhorar: Formação na área da criatividade e inteligência emocional; a distribuição de serviço (horários com muitos furos no meio, que obrigam a permanecer o dia todo na escola e atendimento aos E.E obrigatoriamente a partir das 17h). A resposta aos alunos com NEE fica aquém do necessário e tenta-se colmatar as falhas com propostas incipientes e que em nada ajudam o aluno a progredir.

Pontos fortes: Capacidade de diálogo e comunicação estabelecida.

Pontos a melhorar: Tentar sempre distribuir tarefas, horários de forma a que todos tenham as mesmas hipóteses. Explicar as intenções e os objetivos das principais tomadas de decisão.

Aspetos a melhorar: a criação de um mega agrupamento deveria ter aproximado os docentes das várias escolas, mas nota-se ainda uma grande resistência por parte de muitos docentes da ESMF em interagirem com espírito de colaboração com os docentes dos outros níveis de ensino. Por vezes um simples Bom dia é difícil de obter.

Onde foi divulgado o resultado do inquérito que respondemos o ano passado sobre formação?

Pontos fortes - Competências e capacidades de alguns docentes, assistentes técnicos e assistentes operacionais.

Aspetos a melhorar - Distanciamento de um número significativo de docentes face às reais necessidades do Agrupamento, bem como a ausência da sua capacidade de trabalho em equipa.

Ponto Fraco - A agregação ter sido muito rápida, durante o 3º período.

Ponto Forte - Plano de Formação.

Conjunto IV

- **Os recursos (espaços / edifícios /equipamentos /serviços) das várias unidades orgânicas do Agrupamento são geridos de forma a maximizar a sua utilização.**
- **O Agrupamento moderniza os seus recursos visando a melhoria dos resultados escolares.**
- **O Agrupamento melhora os seus recursos de forma a humanizar os espaços de trabalho.**

Pontos Fortes: disponibilidade de alguns espaços físicos comuns (mediateca, sala D.T. e de atendimento E.E., sala professores).

Aspetos a melhorar: salas de trabalho/grupo, que permitam reuniões e atividades de preparação pedagógica e de materiais específicos das diferentes disciplinas; meios físicos e materiais que possibilitem a realização de atividades pedagógicas, diferenciadas das que os alunos podem ter acesso.

Pontos fortes: investimentos ao nível de tornar o espaço escola mais agradável a todos que ali trabalham (sobretudo na EBFAV, onde a "aridez" era mais sentida versus ESMF); horário mais alargado de alguns serviços e disponibilidade para resolver problemas pontuais.

Pontos fortes: tem sido feita uma ótima gerência dos espaços utilizados.

Muitas coisas melhoraram.

A melhorar só o horário do bar para os professores porque por vezes é necessário entre aulas comer alguma coisa e isso torna-se impossível para quem chega mais cedo ou perto do meio-dia.

Aspetos a melhorar: os espaços de trabalho dos docentes também poderiam ser mais humanizados, e não apenas os dos alunos.

O espaço de recreio da EBFAV deveria ser intervencionado ao nível da melhoria de condições para os alunos. Deveria haver uma área maior de sombra.

Ponto Fraco - A ligação efetiva entre as duas unidades orgânicas

Ponto Forte - A gestão dos recursos.

Aspetos a melhorar - Ausência de um regulamento claro e concreto para a utilização e distribuição dos espaços/equipamentos desportivos no sentido de os rentabilizar de acordo com os projetos existentes no Agrupamento e com as reais necessidades das turmas e respetivas planificações.

Conjunto V

- **Com vista à melhoria da minha prática letiva, utilizo as experiências partilhadas pelos colegas dos vários níveis de ensino e das várias unidades orgânicas do Agrupamento.**
- **Realizo uma avaliação sistemática do processo ensino-aprendizagem incorporando as diversas realidades e os diversos instrumentos partilhados.**

Pontos Fortes: a comunicação direta entre os docentes das diferentes disciplinas; a troca de informação e experiência entre docentes do mesmo grupo; a possibilidade de relacionar conteúdos lecionados em diferentes disciplinas/anos.

Aspetos a melhorar: planificação pedagógica das atividades a nível de anos/turmas (em Conselhos de Turma); realização, concertada e planeada atempadamente, de diferentes atividades, extra curriculares e multidisciplinares.

Ponto forte: elaboração de critérios uniformes no domínio sócioafetivo.

Aspeto a melhorar: a conceção dos indicadores de medida.

Pontos fortes: dinâmicas de trabalho inter ciclos e entre professores de grupos diferentes, mesmo sendo uns mais recetivos do que outros, penso que tem havido uma boa interação.

A partilha é relativamente reduzida exceto quando está formalmente instituída.

Na minha prática letiva tenho utilizado as experiências partilhadas assim como a formação obtida no Agrupamento.

A Formação tem sido um ponto forte.

Aspetos a melhorar - Fraca ou quase inexistente partilha de experiências e de documentos orientadores entre os elementos do grupo disciplinar.

Ponto Fraco - A fraca partilha de experiências entre os colegas.

Ponto Forte - Avaliação sistemática do processo ensino-aprendizagem

Conjunto VI

- **As novas dinâmicas de trabalho resultantes da agregação das escolas visam uma melhoria progressiva dos resultados escolares.**

Pontos Fortes: contato/convívio mais abrangente, entre alunos de diferentes níveis; maior troca de informação/experiência entre docentes de diferentes níveis de ensino; mais espaços físicos disponíveis.

Aspetos a melhorar: organização de horários letivos, dos docentes, que procurem minimizar as necessidade/dificuldade de deslocação entre espaços letivos; proporcionar condições que permitam o aproveitamento de tempos não letivos, para realizar trabalho de preparação pedagógica ou outro.

O trabalho conjunto em alguns casos não é visível porque há disciplinas que não têm seguimento dentro de cada ciclo e há ocasiões em que se discutem pormenorizadamente pequenos itens que nada interessam para ajudar o trabalho efetivo com os alunos.

A melhorar: mais harmonia no que respeita a metodologias, exigência, partilha.

Os resultados escolares e a sua melhoria depende do trabalho do aluno, do acompanhamento do encarregado de educação e da orientação do professor. São estes três fatores que promovem o sucesso escolar. A associar a isto tudo uma grande motivação do aluno.

Aspetos a melhorar - monitorização do trabalho das equipas de gestão intermédia e dos responsáveis pelos diversos cargos de gestão intermédia.

Ponto Fraco - o processo como foi realizada a agregação.

Ponto Forte - A articulação entre os níveis de Ensino.

Pessoal Não Docente

Para cada um dos conjuntos de questões que constituíam o questionário havia a possibilidade de escrever críticas/sugestões relativamente aos assuntos que eram perguntados.

Assim, são listadas as questões de cada conjunto de questões e a totalidade de críticas /sugestões feitas pelo pessoal não docente. Apenas se procedeu a pequenas correções de algumas gralhas que naturalmente ocorrem na digitação de texto.

Conjunto I

- **A CAP, com a sua atuação, fomenta um ambiente de trabalho colaborativo entre o pessoal dos diversos serviços.**
- **A CAP comunica de forma clara ao pessoal não docente as suas orientações quanto aos objetivos a atingir.**
- **Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação entre os vários serviços.**

Na minha opinião acho que deveria haver um pouco mais cuidado a passar a informação das reuniões, tanto dos pais como dos professores.

As salas de aulas mais limpas.

Pontos Fortes - humanizar no sentido de valorizar a pessoa humana e levá-la a sentir-se feliz dando por isso também o seu melhor.

Exigência no sentido de melhoria continua para que possa ser cada vez mais um serviço de excelência.

Pontos Fracos - nada a assinalar

Conjunto II

- **A CAP reconhece a necessidade de estabelecer com os funcionários formas flexíveis e reajustáveis de organização do trabalho a realizar.**

Através do dialogo, reuniões, visitas aos diversos setores procuram-se soluções para melhorias.

Conjunto III

- **Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os Professores.**
- **Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os alunos.**
- **Sinto que no Agrupamento se promove um bom ambiente de trabalho.**
- **Sinto que o meu trabalho é reconhecido.**
- **O Agrupamento reconhece e valoriza o trabalho do Pessoal Não Docente, estimulando e apoiando iniciativas próprias.**

Por vezes os professores não nos tratam da melhor forma! Pensam que nós estamos a trabalhar para eles e não que somos funcionários da mesma escola, uns com umas funções outros com outras, mas todos merecem respeito!

Formação, oportunidade de experimentar vários setores de forma a ter mais conhecimentos, garantindo o serviço em caso de falta dos colegas, trabalho rotativo. Incentivos.

Conjunto IV

- **A CAP disponibiliza os recursos necessários para o exercício das minhas funções.**
- **O Agrupamento moderniza os seus recursos visando a melhoria dos serviços.**
- **O Agrupamento melhora os seus recursos de forma a humanizar os espaços de trabalho.**

Quero dar os meus parabéns à CAP está fazer um trabalho muito bom no espaço da escola tanto na EBFAV como na ESMF. Pontos fortes - decoração com floreiras, pufs, expositores, móveis, equipamentos, nota-se uma melhoria continua. Aspetos a melhorar - recreio da EBFAV mais "agradável" com mais cor , conforto, higiene, bancos (paletes) com almofadas de napa colorida, baldes do lixo coloridos (ecopontos) zona de areia definida, espaço de relva com pedras (passadeira). Muros de suporte da terra com vegetação. Muros mais limpos e coloridos.

Conjunto V

- **Com vista à melhoria da minha prática profissional, utilizo as experiências partilhadas pelos colegas das várias escolas do Agrupamento.**
- **O Pessoal Não Docente é ouvido nas mudanças a implementar com vista à melhoria dos serviços.**

Concordo que a CAP pede sempre a nossa opinião nas suas mudanças.

Por vezes e para melhor outras é para pior!

Encontros de pessoal Não Docente com escolas da zona! Parece-me bem! Nas interrupções!

Constantemente temos falta de pessoal, e acho desnecessário estarem 2 pessoas num serviço, papelaria/reprografia, que não me parece ter movimento que se justifique uma vez que as fotocópias podem ser impressas diretamente pelos professores. A saída de uma das pessoas para os corredores ia beneficiar em muito as faltas de pessoal ou mesmo as lacunas de vigilância.

Conjunto VI

- **Sinto que no desempenho das minhas tarefas contribuo para o sucesso do Agrupamento e para o seu reconhecimento público.**

Faço sempre o meu melhor.

Sempre que desempenhamos o nosso serviço de forma eficaz, imparcial, rápida, eficiente, desburocratizada, estamos no caminho de um serviço público de excelência. Há que melhorar sempre!

Alunos

Para cada um dos conjuntos de questões que constituíam o questionário havia a possibilidade de escrever críticas/sugestões relativamente aos assuntos que eram perguntados.

Foram 756 as críticas/sugestões que os alunos escreveram. O que aqui se apresenta é uma síntese das críticas/sugestões propostas em cada um desses conjuntos. Assim, são listadas as questões de cada conjunto de questões, é indicado o número de críticas /sugestões feitas e é apresentada a sua síntese.

Conjunto I (313 Críticas / Sugestões)

- **Sinto que o Agrupamento disponibiliza as condições necessárias ao meu estudo e aprendizagem.**
- **Os horários dos diversos serviços do Agrupamento (papeleria, reprografia, secretaria, mediateca, bar, etc.) são adequados**
- **Reconheço que a qualidade dos serviços do Agrupamento é boa.**
- **Sinto que sou bem atendido pelos funcionários dos vários serviços do Agrupamento.**
- **Os espaços escolares estão bem conservados/limpos.**

Espaços mal conservados e sem serem limpos com a regularidade necessária.

Deficiente manutenção de alguns equipamentos escolares.

Inexistência de caixotes do lixo no espaço exterior da escola.

Fraca qualidade da comida da cantina escolar e pouca quantidade.

Horários da reprografia, papeleria, mediateca, bar e secretaria desajustados das reais necessidades dos alunos.

Poucos funcionários a atender no bar.

Poucos funcionários nos corredores e nos vários espaços escolares.

Proibição de, nos intervalos, os alunos poderem circular pela escola e poderem usar os computadores da biblioteca.

Sensação de insegurança em alguns espaços escolares.

Falta de disponibilidade e de simpatia, por parte dos funcionários no atendimento aos alunos.

Comercialização de alimentos pouco saudáveis no bar.

Falta de higiene por parte das funcionárias do bar (mexem nos porta moedas e nos alimentos).

Proibição de sair da escola nos intervalos.

Falta de paciência e de respeito, demonstrada por alguns professores para com os alunos.

Substituir o uso de manuais escolares em suporte papel por manuais digitais.

Melhorar o alcance da rede Wi-Fi da escola.

Servir sopas no bar.

Poder circular e usar os espaços e serviços das duas escolas.

Professores não deviam ter prioridade na fila do bar.

Proporcionar mais atividades extracurriculares como jogos, clube de música, etc.

Conjunto II (148 Críticas / Sugestões)

- Há uma boa relação entre alunos e professores.
- Há uma boa relação entre alunos e funcionários.

Dificuldades na interação entre alunos e funcionários .

Dificuldades na interação entre alunos e professores .

Percepção de injustiça e tratamento diferenciado entre os alunos na sala de aula e na avaliação.

Falta de rigor no cumprimento dos horários.

Conjunto III (132 Críticas / Sugestões)

- O Agrupamento transmite e divulga de uma forma dinâmica e positiva todas as informações do meu interesse.
- Conheço o regulamento interno do Agrupamento, o Projecto Educativo, o Plano Anual de Atividades.
- O Agrupamento proporciona atividades/eventos apelativos e do meu interesse.
- Reconheço que o Agrupamento atualiza e moderniza regularmente os materiais e equipamentos ao dispor dos alunos.
- O site do Agrupamento é útil e ajuda-me nos assuntos escolares.
- Os professores usam estratégias diversificadas.
- Os professores usam tecnologias atuais (quadro interativo, internet, correio eletrónico, etc).

O site do Agrupamento devia estar mais atualizado e mais bem organizado.

As técnicas de ensino deviam ser mais diversificadas.

A Internet devia ser mais rápida.

Devia existir um dia de atividades livres para os alunos e aberto a toda a comunidade (Dia Aberto/Jornadas Culturais).

Os resultados escolares deviam ser disponibilizados online.

Manutenção insuficiente do equipamento tecnológico.

Melhorar as refeições servidas na cantina escolar.

Melhorar os balneários.

Demasiado barulho na mediateca (nos intervalos).

Distribuição desigual do número de visitas de estudo por turma.

Aulas pouco produtivas.

Falta de apoio na resolução de problemas durante a correção de exercícios.

Os professores não utilizam recursos tecnológicos com a frequência desejada.

Necessidade de não transportar tantos materiais escolares (excesso de carga).

Excesso de trabalhos de casa.

Criação de clubes (escrita, jornalismo, desenho) e dinamização de mais atividades culturais e artísticas.

Desrespeito pelas filas de espera.

Turmas muito numerosas.

Horários pouco equilibrados.

Conjunto IV (78 Críticas / Sugestões)

- **Os critérios de avaliação das várias disciplinas são aplicados com justiça.**
- **Sinto que posso esclarecer todas as dúvidas nas várias disciplinas.**
- **O Agrupamento tem como preocupação a diminuição do insucesso escolar.**
- **As opiniões dos alunos são tidas em conta na organização do Agrupamento.**
- **Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação no Agrupamento.**

Disponibilizar mais computadores na biblioteca para uso dos alunos.

Existência de professores que não aplicam de forma justa os critérios de avaliação.

Existência de professores que não esclarecem as dúvidas apresentadas pelos alunos.

Existência de professores que não têm um tratamento justo e imparcial para com os alunos.

Funcionários antipáticos

Os critérios de avaliação valorizam demasiado os testes sumativos.

Todas as turmas deviam realizar o mesmo número de visitas de estudo.

Conjunto V (85 Críticas / Sugestões)

- **Sinto-me seguro e sei a quem recorrer quando necessito.**
- **Gosto de frequentar este Agrupamento.**

Falta de abertura, por parte dos professores, para ouvir as queixas dos alunos.

Falta de funcionários para vigiar os alunos nos intervalos.

Falta de simpatia por parte de muitas das funcionárias.

Os alunos nem sempre sabem a quem recorrer quando necessitam de ajuda.

Sensação de insegurança na escola.

Sensação de existência de situações de bullying e de nada ser feito para as resolver.

Pais e Encarregados de Educação

Para cada um dos conjuntos de questões que constituíam o questionário havia a possibilidade de escrever críticas/sugestões relativamente aos assuntos que eram perguntados.

Assim, são listadas as questões de cada conjunto de questões e a totalidade de críticas /sugestões feitas pelos pais e encarregados de educação. Apenas se procedeu a pequenas correções de algumas gralhas que naturalmente ocorrem na digitação de texto. A listagem foi feita, identificando as correspondentes aos pais e encarregados de educação da EBFAV, ESMF e Outras Escolas.

Conjunto I

- **O Agrupamento proporciona um ensino de qualidade.**
- **O Agrupamento valoriza o bom desempenho dos alunos.**
- **O Agrupamento proporciona condições para o sucesso escolar dos alunos.**
- **Os projetos que o Agrupamento desenvolve com a comunidade local contribuem para a formação global do aluno.**

Críticas / Sugestões dos E. E. da EBFAV

Pontos Fortes - A qualidade dos professores e eficiência do Conselho Executivo.

Pontos Fracos - A falta de acompanhamento fora da sala de aula e a preocupação exclusiva nos resultados escolares (português e matemática), sem ser dada a devida importância a outros fatores que proporcionam um crescimento saudável, sendo estes também potenciadores de melhores resultados.

Marcação atempada dos instrumentos de avaliação, intervalos no tempo e não realizar as fichas de avaliação na mesma semana, dia sim dia não.

A comunicação demasiado facilitada entre a Escola Secundária e a EBFAV (portão sem qualquer controlo).

Necessidade de mais vigilância.

Sugeria mais envolvimento com a comunidade local.

Apoio intra portas aos alunos, na sala de aula, aos alunos nos espaços de lazer, com pessoal técnico apto e acompanhamento e vigilância no exterior

Pontos fortes: projeto do Monte do Paio; saídas históricas, idas à mina do Lousal, idas ao Fluviário de Mora, saídas aos museus, bibliotecas do concelho, passeios a pé pela cidade.

Uma excelente escola! Recomendo a qualquer encarregado de educação ou pai ou mãe que tenha filhos em idade de 1ºciclo. A realidade das escolas públicas dos nossos dias não é o que é apresentado nesta, felizmente. E quando as coisas estão bem o melhor é não mexer.

Mais comunicação entre sala de aula e família.

O 1º ciclo carece de pessoal, a minha filha teve 5 professoras diferentes em 6 meses; não existem atividades que incluam a comunidade/pais, lúdicas ou outras que não as letivas.

A melhorar: comunicação mais próxima entre professor aluno; a escola deverá estar apostar na qualificação dos professores no sentido de oferecer estratégias para trabalhar com as crianças de hoje pois a estrutura familiar mudou, as crianças mudaram, no entanto o método de ensino continua arcaico e os professores cada vez mais com dificuldades em lidar com os comportamentos das crianças. É preciso apostar na Inteligência Emocional !!!!!!!!

Ponto fraco: relacionamento entre pais e professores (os pais não conhecem todos os professores dos filhos, nomeadamente os professores das AEC).

O empenho de alguns professores em proporcionar um melhor ensino aos alunos apesar das condições de trabalho adversas com que se deparam diariamente.

Um dos pontos fortes, considero a acessibilidade com que a CAP permite a ligação com todos os membros da Comunidade.

Pontos fracos, nada a dizer.

Aspetos a melhorar: os professores aceitarem algumas sugestões feitas por parte dos encarregados de educação

Nem todos os Professores manifestam o mesmo empenho ou interesse em fazer evoluir os alunos.

Cacifos com chaves iguais, dos quais desaparece material escolar do repetitivo aluno.

Os serviços de Psicologia deveriam cobrir 100% dos alunos que necessitam.

A área de recreio devia ter melhores condições, as casas de banho da escola também deviam ter melhores condições.

Falta de avaliação psicossocial dos alunos e do ambiente.

Tem sido detectado possível processo de assédio moral.

Aspectos a melhorar: Sombreamento do Recreio do Pré-Escolar; colocação de Porteiro ou sistema de porteiro eletrónico para o portão/porta do Jardim de Infância.

Pontos fortes: boa equipa pedagógica, boas instalações.

Pontos a melhorar: formação do pessoal não docente, critérios de seleção destes, maior número destes. Atividades de ocupação do tempo pós letivo lúdicas e orientadas por pessoal com formação própria

Críticas / Sugestões dos E. E. da ESMF

A avaliação que fiz foi de um modo geral, é claro que há exceções, mas não noto que o agrupamento valorize o bom desempenho dos alunos, pelo menos no que a mim diz respeito, sinto que o meu educando por mais que se esforce é muitas vezes prejudicado.

A formação das disciplinas nucleares (Português, Matemática e Inglês) ao nível do 3º ciclo tem graves deficiências. Os alunos não vão preparados para a exigência do secundário.

A atualmente inexistente supervisão pedagógica, assumida por uma equipa verdadeiramente competente, certamente, iria criar metodologias, estratégias e condições para que todos, sobretudo os alunos mais fracos e os alunos com NEE, aprendessem com prazer e considerassem a escola um lugar de conhecimento e inclusão.

Turmas semestrais - efetuar uma avaliação rigorosa no sentido de verificar se esta medida visa o sucesso dos alunos ou serve para os docentes terem menos turmas?

Pontos Fortes: abertura à inovação; promoção da consulta e participação dos pais.

A melhorar: maior foco na qualidade do ambiente humano na escola, promover debates e ouvir os alunos, metodologias vivenciais e práticas nas aulas, aprendizagem por projetos e transdisciplinar, promover desenvolvimento de competências sociais e emocionais dos alunos, estratégias de envolvimento dos alunos, professores e pais num trabalho mais conjunto, melhor comunicação, mais união entre todos. Apostar no coaching educativo.

Melhorar a relação entre pais e escola.

Os encarregados de educação deveriam ser mais esclarecidos e envolvidos nos projetos entre a escola e a comunidade.

É essencial que os professores sejam avaliados, sobretudo aqueles que já lecionam há muito tempo!

Apesar de valorizar o bom desempenho dos alunos, o agrupamento defende mais as notas em benefício da escola do que do estudante e da formação de cada um como pessoa.

Neste momento, o agrupamento não proporciona condições de sucesso escolar para os alunos e uma das principais causas é as turmas serem enormes, tornando-se impossível a concentração. Apesar de haver disciplinas com mais de um professor na sala, na minha maneira de ver não funciona e os gabinetes de explicação nem sempre é possível os alunos frequentarem. Penso que se houvesse uma boa gestão era possível turmas mais pequenas em vez de 2 professores nas aulas e os gabinetes de explicação.

O meu educando diz muito bem da funcionária Dona Dores.

Para o Agrupamento proporcionar condições para um maior sucesso escolar dos alunos era necessário que as turmas não tivessem tantos alunos, para que os professores tivessem oportunidade de detectar em cada aluno as dificuldades no avanço da matéria. Por sua vez a quantidade de matéria é debitada sem tempo para a rever e fortalecer os conhecimentos/informação transmitida.

Quais projetos??? Não conheço nenhum dos projetos.

Um melhoramento no serviço de alimentação e mais funcionários de ação escolar.

Melhor coordenação entre atividades extracurriculares (por exemplo, desporto escolar) e atividades letivas.

Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

Devia haver professores de apoio logo no início do ano letivo e também mais horas semanais para ajudar os que têm mais dificuldades na aprendizagem.

Não há motivo que justifique essa falta de apoio há muitos professores no desemprego.

Penso que um dos pontos a melhorar será o reforço do pessoal auxiliar, uma vez me parece serem poucos para os alunos que frequentam a escola.

Conjunto II

- **O Plano Anual de Atividades integra atividades que contribuem para a formação integral dos alunos.**
- **O Plano Anual de Atividades integra atividades diferenciadas para os vários ciclos de estudo.**
- **O Plano Anual de Atividades integra atividades que desenvolvem a curiosidade e incentivam a pesquisa de informação.**

Críticas / Sugestões dos E. E. da EBFV

Maior envolvimento dos alunos e comunidade/pais; maior diversidade de atividades não letivas/integração prática do conhecimento

A preocupação de alguns professores/CAP em satisfazer os interesses dos alunos, nomeadamente resolver problemas relacionados com as refeições, empenharem-se em que todos os alunos participem em visitas de estudo.

Aspetos a melhorar: o número de computadores que permitem o acesso dos alunos à realização de trabalhos de pesquisa (Biblioteca).

O Plano Anual de Atividades deveria ser mais divulgado.

Ao nível do meu educando (6º ano) ainda não são muito visíveis os efeitos das atividades extra-curriculares, à excepção da visita de estudo realizada, que foi muito proveitosa.

Falta de motivação por parte dos professores

Maior apoio da escola nomeadamente em pessoal e meios para q as educadoras possam levar a cabo.

Críticas / Sugestões dos E. E. da ESMF

Não noto que ao longo do ano haja muitas atividades desenvolvidas pelo agrupamento, tirando na parte desportiva, mas que, como é obvio, o desporto não atrai todos. Devia haver mais atividades lúdicas, de informação, de convívio. Atividades que sejam atraentes para a comunidade escolar, consoante as respetivas idades.

Podia haver, ainda assim, uma maior ligação à comunidade.

Consultar os alunos e promover debates e conversas abertas para a construção conjunta do plano de atividades. Promover maior envolvimento com a comunidade.

Penso que existe pouco esclarecimento e divulgação quanto ao plano anual de atividades. Gostaria que no início de cada ano letivo fosse feito um esclarecimento global para todos os interessados.

O Plano Anual de Atividades é um documento que se for explicado numa reunião de turma no início do ano lectivo seria mais divulgado e do conhecimento de todos. Porque razão o Plano Anual de Atividades de 2014/2015 só foi aprovado no início de 2015 passado que estava o primeiro período e para um uma CAP que deveria ter sido substituída por um diretor no início do ano letivo 2014/2015?

Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

As matérias dadas deviam ser mais aprofundadas para esclarecer melhor os alunos

Conjunto III

- A frequência de atividades de complemento curricular (atividades de enriquecimento curricular, salas de estudo, gabinetes de explicação, etc.) contribui para a melhoria do desempenho dos alunos.
- Os horários dos diversos serviços do Agrupamento (papeleria, reprografia, secretaria, mediateca, bar, etc.) são adequados.
- A qualidade dos serviços do Agrupamento é boa.
- O atendimento pelos funcionários do Agrupamento é adequado.
- Existe um adequado acompanhamento e orientação dos alunos por parte dos Serviço de Psicologia e Orientação Escolar do Agrupamento.

Críticas / Sugestões dos E. E. da EBFV

As AEC já foram melhores, quando os alunos tinham professores adequados à sua faixa etária. Os funcionários deveriam receber mais formação para lidar com os pais e com as crianças, para resolverem conflitos e não os ignorarem e comunicarem mais adequadamente. Para além disso, o número de funcionários é muito reduzido e isso tem consequências no bem estar, segurança e apoio dos alunos a todos os níveis.

As atividades de enriquecimento são pobres na sua diversidade, não existe TIC, valorizam-se pouco as atividades lúdicas/artísticas.

Horários dos serviços e restrições à entrada dos E.E. desadequadas da realidade.

Aspetos a melhorar: maior empenhamento por parte da CAP em manter o ensino articulado da Música, uma mais valia para o ensino de um extraordinário valor.

Penso que deveriam existir gabinetes de explicação como na secundária para que os alunos pudessem tirar dúvidas, sempre que necessitassem. As salas de estudo não permitem que os alunos sem necessidades possam usufruir desse apoio. Os horários de alguns serviços não são suficientemente alargados e o acompanhamento por parte dos auxiliares é escasso em número e qualidade.

Existem alunos que necessitam e estão indicados, mas nunca puderam usufruir do S.P.O.

Foi detectada por estudante comunicações de possibilidade de assédio ou assédio moral.

O bar deveria abrir mais cedo

Desconheço serviço de psicologia. Horários dos serviços e restrição à entrada dos E. E. inaceitáveis.

Críticas / Sugestões dos E. E. da ESMF

O meu educando queixa-se das longas filas no bar e na papeleria, diz que fica o intervalo inteiro na fila e quando toca ainda não tem sido atendida.

Os gabinetes de explicação não deveriam ser dados pelos professores titulares da disciplina e não deveriam ser dados em horário contínuo à própria disciplina, pois não me parece que algum aluno tire partido disso. Quanto aos funcionários, há de tudo, aqueles que estão dispostos a ajudar e outros que só estão dispostos a complicar. Os serviços de psicologia parecem-me muito insuficientes tendo em conta o número de alunos do agrupamento e é impossível fazer um correto acompanhamento.

A qualidade do serviço de orientação vocacional varia de ano para ano consoante o psicólogo que é colocado.

Os pais não têm conhecimento do trabalho a desenvolver com os alunos.

Era importante fazer a ponte com os E.E.

Pouca informação transmitida aos encarregados de educação. Os pais não conhecem os restantes professores. A maioria dos pais não vai à escola nem às reuniões de modo a ter conhecimento dos assuntos da turma.

Disponibilizar atempadamente salas de estudo ou gabinetes de explicação desde logo que se identifiquem os alunos que necessitem dessa componente não é combater o problema no início do 3º período.

Visto que o corrente ano começou muito mal com atrasos nas colocações dos professores.

Nesta última questão acho que os pais e encarregados de educação deviam estar mais envolvidos, devendo ser informados acerca dessa orientação por parte dos serviços de psicologia e orientação. Eu não sei se estar a ser benéfico ou não porque ninguém me deu essa informação.

Quanto aos serviços de psicologia e orientação, na minha experiência pessoal não funcionam, deveriam interagir com o aluno e encarregado de educação o que não foi o caso.

Os gabinetes de explicação não deveriam ser dados pelos professores titulares da disciplina e não deveriam ser dados em horário contínuo à própria disciplina, pois não me parece que algum aluno tire partido disso. Quanto aos funcionários, há de tudo, aqueles que estão dispostos a ajudar e outros que só estão dispostos a complicar. Os serviços de psicologia parecem-me muito insuficientes tendo em conta o numero de alunos do agrupamento e é impossível fazer um correto acompanhamento.

Muitas queixas quanto ao refeitório.

Os gabinetes de explicação seriam mais produtivos com o professor titular da disciplina.

O refeitório da ESMF tem um serviço medíocre. Para além disso está em mau estado de conservação (cozinha).

Nem sempre os gabinetes de explicação se encontram a funcionar, às melhores horas. Por vezes estão após uma aula de 90 min, o que não leva a grande rendimento por parte dos alunos.

Reprografia e papelaria deveriam ter um horário mais alargado.

É insuficiente o tempo dos Serviço de Psicologia para tão grande nº de alunos, ou melhor, qual é a constituição do serviço?

A biblioteca da EBFV já teve melhor horário, quando tinha um professor a tempo inteiro e um funcionário.

O atendimento aos alunos é insuficiente porque os funcionários são poucos, designadamente assistentes operacionais de educação.

Qualidade dos serviços em que a água dos balneários ou é fria ou sai a escaldar ou não tem os chuveiros, é o quê? E a Pré sem sombra no pátio.

Não houve Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

Conjunto IV

- **O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma comunica atempadamente as informações úteis aos Encarregado de Educação.**
- **O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma informa-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando.**
- **As reuniões com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma são úteis.**
- **As reuniões com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma são realizadas em horário adequado.**

Críticas / Sugestões dos E. E. da EBFV

Pontos fortes: sala de animação, que deve continuar com o excelente trabalho com os animadores.

Para os filhos ou educandos serem bons a nível escolar, os pais e encarregados de educação têm de estar presentes. Se o horário de trabalho de um pai ou de uma mãe não é compatível, pedir uma reunião com o professor num outro horário, para que assim haja acompanhamento e um bom conhecimento do aluno tanto em casa através dos pais, na escola através do professor.

Nada a dizer.

Boa relação do Diretor de Turma com os alunos.

Apesar de não ser muito interventiva, a D.T. é atenta à realidade.

Críticas / Sugestões dos E. E. da ESMF

Acho que um diretor de turma deve interessar-se por um todo e não só pela sua disciplina e que quando pedimos algum tipo de esclarecimento ou ajuda deve esforçar-se por nos ajudar e nem sempre acontece, ainda que tenha a ver com outras disciplinas, pois não temos reuniões com os restantes professores.

A DT do meu educando é uma professora atenta aos seus alunos, meiga, atenciosa, preocupada com a evolução dos miúdos.

O DIRETOR DE TURMA DEVE TER DEZ MINUTOS DISPONÍVEIS FORA DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO PARA OS PAIS.

Comunicação com D.T. é pouco eficiente; há demasiado peso de formalidades, pouca escuta, pouca capacidade de encontrar e construir soluções. As reuniões são ineficientes e frustrantes, num formato obsoleto que não promove comunicação autêntica entre todos. Discurso frequente de impotência ou vitimização, ou de paternalismo, pouca capacidade para intervir de forma construtiva. Necessária formação e atualização dos docentes para condução de reuniões produtivas.

As reuniões são sempre feitas em horário laboral daí, penso eu, muitos pais não terem a hipótese de participar.

Neste ano específico, o diretor de turma não é uma pessoa experiente, nem transmite as informações com clareza, limitando-se a fazer a entrega das notas escolares e pouco mais.

Acho que um diretor de turma deve interessar-se por um todo e não só pela sua disciplina e que quando pedimos algum tipo de esclarecimento ou ajuda deve esforçar-se por nos ajudar e nem sempre acontece, ainda que tenha a ver com outras disciplinas, pois não temos reuniões com os restantes professores.

O Diretor de Turma informa-me sobre a situação escolar do meu educando se eu me deslocar ao agrupamento.

As reuniões são quase inúteis, os diretores nunca têm conhecimento dos aspetos negativos.

A Diretora da minha filha não tem capacidades para o ser. É muito fraquinha.

As reuniões com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma deveriam conter também outras informações mais abrangentes, que permitissem aos encarregados de educação conhecer melhor não só os seus deveres como os seus direitos, quais os órgãos do agrupamento e o seu funcionamento, tornar a escola mais acessível e compreendida pela comunidade em geral. Deveria haver uma ata da reunião a ser lida aos pais no final da mesma

Não houve Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

Conjunto V

- **O Agrupamento transmite e divulga de uma forma dinâmica e positiva todas as informações do meu interesse.**
- **Os documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades) são disponibilizados para consulta.**
- **O site do Agrupamento é útil.**
- **Nas tomadas de decisão para a organização do Agrupamento a opinião dos pais é tida em conta.**
-

Críticas / Sugestões dos E. E. da EBFAV

O site do Agrupamento é difícil de navegar e raramente encontro a informação que procuro.

Sugestão: o agrupamento poderia criar um facebook para informar de modo mais dinâmico as atividades e todas as informações necessárias.

A comunicação entre pais e escola tem que ser melhorada!!! Por vezes, nós pais, somos autênticos estranhos !!!!

Nada a dizer.

Relativamente a reuniões com encarregados de educação do 2º período, apenas as do 3º ciclo e secundário estavam divulgadas no site do agrupamento.

Desconheço com exatidão a dimensão desta influência; não é muito proeminente.

Ok.

Críticas / Sugestões dos E. E. da ESMF

As informações nem sempre me chegam atempadamente e há muitas informações que deviam ser dadas de forma mais imediata. Quanto à opinião dos pais não me parece que tenham muito em conta, pois já tenho assistido a muitas tomadas de posição de pais, que depois nunca se vêem resultados.

O site é útil mas pode ser mais aproveitado para facilitar a comunicação com os pais e divulgar melhor o que se faz na escola.

No site, seria útil se colocassem as pautas dos alunos, não se esqueçam que há quem reside longe de Santiago!

O PAA está pouco divulgado, não pelos meios mas pela acessibilidade reduzida, nem todos têm internet e/ou disponibilidade para ir à escola e ler um documento que precisa mais ser explicado que lido. O RI sendo importante e impossível reduzir o seu tamanho, quem o lê? O site do Agrupamento é útil para quem tiver internet, o souber consultar e tempo. Nas decisões no Agrupamento a opinião dos pais é tida em conta se estes não forem ignorados no conselho geral e se as determinações do órgão forem respeitadas.

Não houve Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

Conjunto VI

- **Há segurança na escola que o meu educando frequenta.**
- **Os espaços escolares estão bem conservados/limpos.**

Críticas / Sugestões dos E. E. das EBFV

Muitas vezes, o portão de saída destinado aos alunos do 1º ciclo, está aberto sem que esteja a ser supervisionado pela funcionária e as crianças são vistas fora do portão.

O corredor entre a pré e o portão de entrada dos alunos do 1º ciclo poucas vezes se encontra limpo.

Os funcionários da escola confundem os pais com potenciais criminosos e têm um comportamento prepotente, mas isso obviamente não garante segurança.

A limpeza das casas de banho devia ser mais frequente e falta papel e sabonete frequentemente.

Penso que a segurança deixa algo a desejar.

No dia do incêndio o meu filho apareceu em casa sozinho porque a escola tinha mandado os alunos para casa. Por acaso estava em casa se não estivesse tinha ficado sozinho na rua uma vez que não traz chaves nem telemóvel e não tem qualquer familiar perto. Achei uma grande irresponsabilidade por parte da escola.

Escassa vigilância e intervenção, sobretudo nos espaços exteriores (frequentemente os alunos estão sozinhos muito tempo, sem qualquer apoio ou presença de um adulto que imponha algumas regras).

É frequentemente possível entrar na escola sem que alguém nos solicite identificação no portão de entrada. Por vezes ainda, não se encontra qualquer funcionário no mesmo. Os alunos da Manuel da Fonseca têm livre acesso à escola básica, via porta interior no espaço do recreio. Por vezes vão para lá fumar e conviver inadequadamente com os alunos da Frei André da Veiga, monopolizando equipamento de diversão.

Detetada possível intimidação por parte de comunicação direta da criança com o pai.

A limpeza da pré deveria estar a cargo de empresa e ser pós encerramento.

Críticas / Sugestões dos E. E. das ESMF

Quanto à segurança é muito relativo, acho que há poucos funcionários, e não sei até que ponto há algum tipo de controle sobre o que os alunos levam pra dentro da escola. Os espaços tenho notado muito sujos, principalmente no exterior.

poderia haver um maior cuidado na apresentação dos espaços da escola, envolvendo mesmo os alunos em projetos de limpeza/melhoria e "decoração"

Os espaços escolares estão bem cuidados, a mediateca está bem equipada, há mesa de pingpong e snooker para os jovens ocuparem os seus tempos livres. Há simpatia e boa vontade por parte dos funcionários. Há abertura da Direção para um

maior envolvimento dos pais e para introduzir inovações nas abordagens pedagógicas e na organização da escola, aproveitando o regime de autonomia.

Os pais não conhecem a escola. Só a sala das reuniões.

Os espaços escolares são bons, mas quando chove e principalmente nas horas de entrada ou saída, não tem «cobertos» pelo percurso até a porta da entrada ou saída, pelo qual os alunos e restante pessoal se molham. O serviço da cantina como se viu no ano anterior e comentado por quem dele usufrui continua mau, não houve melhorias.

Falta de funcionários.

Quanto à segurança é muito relativo, acho que há poucos funcionários, e não sei até que ponto há algum tipo de controlo sobre o que os alunos levam para dentro da escola. Os espaços tenho notado muito sujidos, principalmente no exterior.

Há segurança na escola se os gradeamentos forem revistos, os muros que separam os pátios não forem tão fáceis de transpor, se o pavimento do polidesportivo ao ar livre levar materiais menos abrasivos. Se a Pré tiver pátio com sombra, se os alunos não se queimarem no duche por falta de regulação da temperatura da água, se a comida na secundária tiver melhor qualidade, se houver mais vigilância de Auxiliares nos pátios, se os alunos não se esgueirarem por diminuição da vigilância por falta de pessoal

Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

Tem espaço ao ar livre, a professora tem um interesse e dedicação excepcional bem como a auxiliar, que faz bastante pelo bem estar dos alunos.

APRECIÇÃO GLOBAL

Críticas / Sugestões dos E. E. da EBFV

Penso que algumas questões poderiam ser formuladas de uma forma mais específica e menos tendenciosa. Ex: O site do Agrupamento é muito útil, no entanto, está confuso e pouco perceptível. A importância das atividades extra curriculares depende de que atividades. A segurança é exemplarmente garantida pelos funcionários, no entanto são poucos para o número de alunos e existem outros fatores de insegurança, como é exemplo o muro do recreio sem proteção.

Sugestões: as crianças do primeiro ciclo deveriam poder usufruir de um pequeno parte infantil, com alguns equipamentos onde pudessem brincar. Estacionamento é horrível. Entradas e saídas de crianças no inverno é feito à chuva para crianças, e funcionários. No hall de entrada foi colocado um móvel alto todo em vidro que considero ser muito perigoso, no local onde está e desadequado à idade das crianças que ali circulam. Outra sugestão seria o carregamento dos cartões das crianças poder ser feito online por MB. Pontos fortes: qualidade dos professores que lecionam o 1º ciclo. Proximidade com coordenadores da escola e coordenador do 1º ciclo. Abertura e disponibilidade.

Está bom! Conservar só!

Melhoria do espaço do recreio.

Nº exagerado de testes marcados e de surpresa que os alunos continuam a realizar para além da sobreposição de testes.

Trabalhos de pesquisa marcados para o dia seguinte.

Trabalhos de casa extensos, chegando a ter quatro páginas por disciplina.

Para termos bons alunos estes tem de trabalhar, mas também precisam de brincar e descansar. Devem ser motivados desde pequenos e fazer as coisas por prazer e não por obrigação.

Os alunos não devem ver a escola como um frete, mas como algo que lhes dá prazer.

Com os novos critérios da escola, os alunos estão a ser penalizados porque chegam atrasados, não fazem um trabalho de casa, penso não estar correto. Para mim, enquanto professora sempre preferi que um aluno chegasse atrasado a que não aparecesse.

Penso que deveriam ser chamadas a atenção e dever-se-ia fazer perceber o quanto é importante cumprir com as suas obrigações, ao invés de serem penalizadas no final dos períodos como está a ser feito. Isso traz revolta, desmotivação, não vejo em que possa ajudar uma criança pequena. Mais ainda, como se explica: eu estou a ser penalizado porque me esqueci de um trabalho, de um livro quando o próprio professor deixa de fazer algo porque também se esqueceu. O professor pode porque é adulto, eu não posso porque sou criança. Nós também falhamos enquanto adultos.

Mais autoridade por parte do corpo docente.

Maior e melhor intervenção dos auxiliares, sobretudo tendo em conta a circulação de alunos, de diferentes escalões, idades e características, no espaço da escola.

Permitir que os pais entrem no átrio da escola, quando vão buscar os filhos, ou melhorar/ cobrir uma maior área física, nesse local.

Evitar a mistura de alunos, assumidamente com mau comportamento e aproveitamento, com outros que têm uma atitude normal, de aprendizagem, no seio da mesma turma. O resultado desta miscelânea parece ser prejudicial para o comportamento, aproveitamento e segurança da maioria.

OS DIRETORES DE TURMA DEVIAM ATENDER OS PAIS CONFORME DER JEITO, HÁ PAIS NÃO COMPARECEM NA ESCOLA POR NÃO TEREM TEMPO DISPONÍVEL, TÊM QUE AJUSTAR O HORÁRIO DE ATENDIMENTO.

A questão da segurança no ginásio para atividades físicas e quase nula uma vez que ao meu filho já desapareceram diversas coisa e tenho conhecimento que a diversos alunos também.

Algum pessoal técnico auxiliar demonstra necessidade de formação no que respeita à lidação adequada com crianças dos 1º e 2º ciclos.

As decisões de gestão escolar, que são ilegais sob condições especiais de certos alunos (divórcio), esta observação é visto em fóruns, que cuida de muito, como este é moldado com impunidade pela escola.

Críticas / Sugestões dos E. E. da ESMF

Facultar a venda de sopa no bar para aqueles alunos que em alguns dias não gostam da comida da cantina.

No bar poderia haver sopa para os alunos como opção quando a refeição na cantina não é do seu agrado.

Apesar de considerar que as atividades extra curriculares já disponibilizadas aos alunos e que contribuem para o seu sucesso, considero que deveria ser repensada a hipótese da prática da natação, a qual já existiu há alguns anos e que foi abandonada.

Há que melhorar o refeitório, pois há muitas queixas de qualidade e quantidade das refeições. Acho que os alunos também deviam ser ouvidos e os seus interesses, dúvidas ou esclarecimentos serem tidos em conta pela CAP.

O meu filho tem algumas dificuldades de aprendizagem, está integrado no ensino especial, e estou satisfeita com o trabalho da maioria dos professores dele, tem sido ajudado nas suas dificuldades.

Não tenho observações.

Gostaria que a escola fosse um lugar de verdadeira aprendizagem, quer para os alunos, quer para os professores, e que estes fossem capazes de ensinar a arte do diálogo aos alunos, através do seu próprio exemplo, numa atitude calma e segura. E, sobretudo, que fizessem autocrítica e pensassem por que é que a grande maioria dos alunos considera a escola uma grande seca.

Alerto para a demasiada importância dada aos exames, que mais uma vez, desvia os alunos da motivação intrínseca de aprender.

Maior controlo da disciplina. Maior valorização dos alunos com mais dificuldades.

Os horários da secretaria deveriam ser alargados ou haver horários prolongados pois quem não trabalha no serviço público ou fora de Santiago tem de faltar ao trabalho.

Gostei muito da iniciativa dos professores de Físico-Química, de observar o céu à noite. Seria bom mais atividades destas fora da sala de aula, e envolvendo as famílias. Gostava de ver a escola a aproveitar a autonomia que tem e inovar para servir melhor o interesse dos alunos, o seu desenvolvimento como pessoas inteiras e não apenas o desempenho académico. Sente-se muita competitividade, é importante trabalhar mais a cooperação e o sentido de união de turma e de escola. Para isso é preciso também dar o exemplo entre os docentes, haver mais cooperação, trabalho de equipa, motivação e competências de liderança positiva. O coaching educativo é uma ferramenta muito poderosa que pode ser adotada pela Direção para transformar para melhor a cultura da escola e o sentido de realização e bem estar de todos. O Método da Escola Moderna também pode ser uma inspiração. Esta Escola tem excelentes condições e pode ser um exemplo positivo para todo o país.

Melhorar as refeições, não é que a qualidade da comida seja má, mas sim a confecção das mesmas. Será que os diretores da escola almoçam na mesma ?

Não concordo com a mudança de disciplinas anuais para semestrais. Se correr alguma coisa mal, um aluno pode ficar numa situação difícil logo em janeiro. Estas alterações não têm fundamento legal.

São precisos mais auxiliares de educação.

Penso que seria mais proveitoso para os alunos, fazer com regularidade mini testes nas disciplinas nucleares, ou outra disciplina com dificuldade. A meu ver, os mini testes davam a conhecer ao professor, como o aluno está por dentro da disciplina e assim criarem-se condições para o melhoramento das mesmas.

A escola deveria proporcionar aos alunos, mais áreas, principalmente os cursos que já existiram na escola (Ação Social / Turismo). Já é difícil para os alunos terem que optar por uma área, muito mais quando as escolhas são tão limitadas.

Acho que o refeitório devia ser melhorado, pois há imensas queixas da quantidade e qualidade das refeições. Era bom que a CAP também disponibilizasse reuniões com os alunos e que os interesses deles e dúvidas também fossem ouvidos.

Devem ser melhorados os chuveiros dos balneários.

Deviam pensar mais nos alunos que residem longe de Santiago, pois a realidade escolar deles difere daqueles que moram perto.

O AGRUPAMENTO DEVERÁ PROVIDENCIAR MAIOR ISENÇÃO E RIGOR NAS AVALIAÇÕES DOS ALUNOS.

FUI ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO DE MAIS DO QUE UM ALUNO E SEMPRE VERIFIQUEI FAVORITISMOS POR PARTE DE ALGUNS PROFESSORES, EMBORA O MEU EDUCANDO NEM SEMPRE TENHA FICADO PREJUDICADO.

O refeitório, todos se queixam que a alimentação é muito má , devia haver da parte do agrupamento uma preocupação sobre este assunto, neste momento temos conhecimento que os alunos preferem ir ao bar e comer uma sandes do que comer no refeitório.

Será importante ter em conta que quando são realizadas visitas de estudo tem que existir equidade na distribuição das mesmas pelas diversas turmas que frequentam o mesmo ano nas diversas áreas de estudo.

Exemplo: Todos os alunos do 11º ano das diversas áreas devem ter oportunidades de efetuar o mesmo número de visitas no decorrer do ano letivo, que ao que parece este ano não vai decorrer assim.

É importante mostrar aos pais o espaço escolar para identificarem as condições das instalações e oferta disponível, falar com eles sobre os défices das instalações, medidas previstas e informação de quando ficam concluídas. A informação sobre a oferta escolar deveria ser repetida ao longo do ano porque nem sempre os pais podem estar na primeira reunião, acabam por não saber que perguntas fazer para melhor orientarem os filhos relativamente ao ambiente escolar

Quando os alunos faltam às aulas para participar em atividades de desporto escolar parece-me desejável a existência de aulas ou apoio de compensação.

Não houve Críticas / Sugestões dos E. E. das Outras Escolas

**ANEXOS ao Relatório de Autoavaliação
(2014/2015)**

Tabelas

Apresentam-se, neste anexo, as questões presentes nos questionários aplicados aos vários universos.

Apresentam-se, também as tabelas com as distribuições das respostas aos questionários.

Questões

Pessoal Docente	
1	A CAP, com a sua atuação, fomenta um ambiente de trabalho colaborativo entre os diversos níveis de ensino do agrupamento.
2	A CAP desenvolve mecanismos de auscultação e de negociação com as estruturas de organização do agrupamento, com vista à sua tomada de decisão.
3	O Conselho Pedagógico na sua atuação revela ser conhecedor das suas competências e das suas responsabilidades.
4	O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas suas práticas.
5	Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação no Agrupamento.
6	O Plano Anual de Atividades incorpora atividades que envolvem os vários níveis de ensino do Agrupamento.
7	O Projeto Educativo expressa claramente a missão, visão e valores almejados pelo Agrupamento.
8	O Regulamento Interno do Agrupamento aponta normas de funcionamento específicas do agrupamento, para além das previstas na lei geral.
9	O Contrato de Autonomia é um instrumento que permite ao Agrupamento melhor alcançar as metas a que se propõe.
10	As minhas capacidades profissionais são reconhecidas e valorizadas.
11	A distribuição de serviço é feita tendo em conta as potencialidades dos docentes e as necessidades do Agrupamento.
12	O Plano de Formação dá resposta às necessidades de melhoria profissional sentidas pelos professores do Agrupamento.
13	A agregação das escolas criou dinâmicas de funcionamento conducentes à minha satisfação profissional.
14	Os recursos (espaços / edifícios /equipamentos /serviços) das várias unidades orgânicas do Agrupamento são geridos de forma a maximizar a sua utilização.
15	O Agrupamento moderniza os seus recursos visando a melhoria dos resultados escolares.
16	O Agrupamento melhora os seus recursos de forma a humanizar os espaços de trabalho.
17	Com vista à melhoria da minha prática letiva, utilizo as experiências partilhadas pelos colegas dos vários níveis de ensino e das várias unidades orgânicas do Agrupamento.
18	Realizo uma avaliação sistemática do processo ensino-aprendizagem incorporando as diversas realidades e os diversos instrumentos
19	As novas dinâmicas de trabalho resultantes da agregação das escolas visam uma melhoria progressiva dos resultados escolares.

Pessoal Não Docente	
1	A CAP, com a sua atuação, fomenta um ambiente de trabalho colaborativo entre o pessoal dos diversos serviços.
2	A CAP comunica de forma clara ao pessoal não docente as suas orientações quanto aos objetivos a atingir.
3	Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação entre os vários serviços.
4	A CAP reconhece a necessidade de estabelecer com os funcionários formas flexíveis e reajustáveis de organização do trabalho a realizar.
5	Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os Professores.
6	Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os alunos.
7	Sinto que no Agrupamento se promove um bom ambiente de trabalho.
8	Sinto que o meu trabalho é reconhecido.
9	O Agrupamento reconhece e valoriza o trabalho do Pessoal Não Docente, estimulando e apoiando iniciativas próprias.
10	A CAP disponibiliza os recursos necessários para o exercício das minhas funções.
11	O Agrupamento moderniza os seus recursos visando a melhoria dos serviços.
12	O Agrupamento melhora os seus recursos de forma a humanizar os espaços de trabalho.
13	Com vista à melhoria da minha prática profissional, utilizo as experiências partilhadas pelos colegas das várias escolas do Agrupamento.
14	O Pessoal Não Docente é ouvido nas mudanças a implementar com vista à melhoria dos serviços.
15	Sinto que no desempenho das minhas tarefas contribui para o sucesso do Agrupamento e para o seu reconhecimento público.

Alunos

- 1 Sinto que o Agrupamento disponibiliza as condições necessárias ao meu estudo e aprendizagem.
- 2 Os horários dos diversos serviços do Agrupamento (papeleria, reprografia, secretaria, mediateca, bar, etc.) são adequados.
- 3 Reconheço que a qualidade dos serviços do Agrupamento é boa.
- 4 Sinto que sou bem atendido pelos funcionários dos vários serviços do Agrupamento.
- 5 Os espaços escolares estão bem conservados/limpos.
- 6 Há uma boa relação entre alunos e professores.
- 7 Há uma boa relação entre alunos e funcionários.
- 8 O Agrupamento transmite e divulga de uma forma dinâmica e positiva todas as informações do meu interesse.
- 9 Conheço o regulamento interno do Agrupamento, o Projecto Educativo, o Plano Anual de Atividades.
- 10 O Agrupamento proporciona atividades/eventos apelativos e do meu interesse.
- 11 Reconheço que o Agrupamento atualiza e moderniza regularmente os materiais e equipamentos ao dispor dos alunos.
- 12 O site do Agrupamento é útil e ajuda-me nos assuntos escolares.
- 13 Os professores usam estratégias diversificadas.
- 14 Os professores usam tecnologias atuais (quadro interativo, internet, correio eletrónico, etc).
- 15 Os critérios de avaliação das várias disciplinas são aplicados com justiça.
- 16 Sinto que posso esclarecer todas as dúvidas nas várias disciplinas.
- 17 O Agrupamento tem como preocupação a diminuição do insucesso escolar.
- 18 As opiniões dos alunos são tidas em conta na organização do Agrupamento.
- 19 Reconheço que há mecanismos eficazes de comunicação no Agrupamento.
- 20 Sinto-me seguro e sei a quem recorrer quando necessito.
- 21 Gosto de frequentar este Agrupamento.

Encarregados de Educação

- 1 O Agrupamento proporciona um ensino de qualidade.
- 2 O Agrupamento valoriza o bom desempenho dos alunos.
- 3 O Agrupamento proporciona condições para o sucesso escolar dos alunos.
- 4 Os projetos que o Agrupamento desenvolve com a comunidade local contribuem para a formação global do aluno.
- 5 O Plano Anual de Atividades integra atividades que contribuem para a formação integral dos alunos.
- 6 O Plano Anual de Atividades integra atividades diferenciadas para os vários ciclos de estudo.
- 7 O Plano Anual de Atividades integra atividades que desenvolvem a curiosidade e incentivam a pesquisa de informação.
- 8 A frequência de atividades de complemento curricular (atividades de enriquecimento curricular, salas de estudo, gabinetes de explicação, etc.) contribui para a melhoria do desempenho dos alunos.
- 9 Os horários dos diversos serviços do Agrupamento (papeleria, reprografia, secretaria, mediateca, bar, etc.) são adequados.
- 10 A qualidade dos serviços do Agrupamento é boa.
- 11 O atendimento pelos funcionários do Agrupamento é adequado.
- 12 Existe um adequado acompanhamento e orientação dos alunos por parte dos Serviço de Psicologia e Orientação Escolar do Agrupamento.
- 13 O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma comunica atempadamente as informações úteis aos Encarregado de Educação.
- 14 O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma informa-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando.
- 15 As reuniões com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma são úteis.
- 16 As reuniões com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma são realizadas em horário adequado.
- 17 O Agrupamento transmite e divulga de uma forma dinâmica e positiva todas as informações do meu interesse.
- 18 Os documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades) são disponibilizados para consulta.
- 19 O site do Agrupamento é útil.
- 20 Nas tomadas de decisão para a organização do Agrupamento a opinião dos pais é tida em conta.
- 21 Há segurança na escola que o meu educando frequenta.
- 22 Os espaços escolares estão bem conservados/limpos.

Distribuição das respostas

Pessoal Docente						Pessoal Não Docente						Alunos						Encarregados de Educação									
Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5
1	0	1	9	18	36	30	1	0	1	1	4	10	15	1	26	20	27	166	347	239	1	4	0	9	51	98	33
2	6	4	8	19	34	23	2	0	0	2	3	11	15	2	11	110	135	236	217	116	2	9	2	16	50	80	38
3	8	1	3	16	46	20	3	0	2	1	10	11	7	3	22	17	50	263	344	129	3	2	1	24	63	76	29
4	1	4	14	20	33	22	4	2	0	1	7	11	10	4	13	28	82	202	291	209	4	17	7	24	52	79	16
5	0	4	6	18	38	28	5	0	1	3	4	13	10	5	10	70	111	303	243	88	5	17	3	13	75	66	21
6	2	1	2	8	27	54	6	0	0	0	1	14	16	6	8	15	38	169	357	238	6	23	2	15	68	62	25
7	0	2	3	12	32	45	7	0	0	1	4	17	9	7	11	36	76	250	293	159	7	22	6	25	65	61	16
8	4	2	7	19	39	23	8	1	1	4	3	10	12	8	33	31	57	284	296	124	8	13	3	28	40	67	44
9	8	3	6	14	32	31	9	1	1	3	7	8	11	9	105	54	111	255	210	90	9	13	14	32	49	72	15
10	3	5	9	20	32	25	10	0	0	2	6	9	14	10	13	47	105	229	269	162	10	6	2	26	57	85	19
11	9	6	10	16	33	20	11	0	1	2	5	8	15	11	21	31	80	239	287	167	11	3	5	21	64	70	32
12	0	5	8	26	27	28	12	0	0	3	4	9	15	12	68	77	95	218	208	159	12	70	20	32	38	25	10
13	7	11	14	28	24	10	13	0	2	1	6	13	9	13	32	42	69	225	283	174	13	1	5	10	29	69	81
14	3	2	8	21	35	25	14	0	2	2	9	11	7	15	18	57	86	220	261	183	14	1	7	11	43	62	71
15	5	0	7	20	36	26	15	1	0	0	1	10	19	16	9	32	50	233	266	235	15	4	3	14	27	63	84
16	3	2	4	26	28	31	17	1	1	4	31	40	17	17	64	44	52	190	273	202	16	1	15	15	29	72	63
17	1	1	4	31	40	17	18	1	0	1	21	47	24	18	59	54	95	265	230	122	17	7	8	21	73	63	23
18	1	0	1	21	47	24	19	63	27	76	268	268	123	20	10	43	57	174	272	269	18	15	2	11	49	69	49
19	8	4	12	28	20	22	21	19	46	55	156	272	277	21	19	46	55	156	272	277	19	7	4	16	44	63	61
Responderam: 94 de: 138						Responderam: 31 de: 40						Responderam: 825 de: 848						Responderam: 195 de: 1406									

Encarregados de Educação Pré-Escolar						Encarregados de Educação 1ª CEB						Encarregados de Educação 2ª CEB						Encarregados de Educação 3ª CEB						Encarregados de Educação Ensino Secundário										
Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5
1	0	0	0	2	3	5	1	0	0	5	12	25	11	1	2	0	2	19	32	9	1	2	0	1	9	25	6	1	2	0	1	9	25	6
2	0	0	0	3	3	4	2	3	1	5	12	18	14	2	3	1	7	13	32	8	2	3	1	7	13	32	8	2	3	1	7	13	32	8
3	0	0	0	3	3	4	3	1	1	7	17	20	7	3	0	0	6	8	8	3	3	1	0	8	22	24	9	3	0	0	3	13	21	6
4	0	0	1	2	4	3	4	2	0	7	15	21	8	4	2	0	5	8	10	0	4	6	4	8	20	23	3	4	7	3	3	7	21	2
5	1	0	0	2	3	4	5	3	1	7	18	17	7	5	3	0	1	11	8	2	5	3	2	4	29	20	6	5	7	0	1	15	18	2
6	1	0	0	2	3	4	6	5	1	6	18	15	8	6	4	0	0	10	9	2	6	5	1	6	25	17	10	6	8	0	3	13	18	1
7	1	0	0	2	4	3	7	3	1	7	19	18	5	7	4	1	2	10	7	1	7	7	3	9	21	19	5	7	7	1	7	13	13	2
8	2	0	1	3	1	3	8	3	1	11	10	15	13	8	1	0	3	8	9	4	8	5	2	9	13	23	12	8	2	0	4	6	19	12
9	0	1	1	2	4	1	9	4	5	10	13	15	6	9	2	0	4	7	11	1	9	3	3	10	16	27	5	9	4	4	7	11	15	2
10	0	0	1	2	5	2	10	1	1	5	18	21	7	10	1	0	4	4	14	2	10	2	0	10	20	26	6	10	2	1	6	13	19	2
11	0	0	0	4	4	2	11	1	2	9	13	19	9	11	0	1	3	12	5	4	11	1	1	6	21	26	9	11	1	1	3	14	16	8
12	6	2	0	2	0	0	12	24	3	10	10	4	2	12	12	4	3	3	2	1	12	19	3	13	13	11	5	12	9	8	6	10	6	2
13	0	0	0	0	4	6	13	0	1	5	7	16	24	13	0	1	1	3	8	12	13	1	2	4	7	29	21	13	0	1	0	12	12	18
14	0	0	0	0	4	6	14	0	1	7	10	14	21	14	0	1	2	4	8	10	14	1	3	1	16	29	20	14	0	2	1	13	13	14
15	0	0	0	1	1	7	15	0	0	7	5	14	27	15	1	0	2	2	11	9	15	2	2	2	12	21	25	15	1	1	3	7	15	16
16	0	0	1	0	3	6	16	0	2	5	6	19	21	16	0	1	3	4	10	7	16	1	7	1	11	26	18	16	0	5	5	8	14	11
17	0	0	0	4	4	2	17	0	2	9	19	15	8	17	2	1	2	9	11	0	17	2	3	6	27	18	8	17	3	2	4	14	15	5
18	1	0	1	2	3	3	18	3	2	5	17	14	12	18	3	0	1	5	6	10	18	4	0	3	15	23	15	18	4	0	1	6	23	9
19	0	0	2	2	3	3	19	3	4	6	10	15	15	19	0	0	0	6	10	9	19	1	0	5	20	18	20	19	3	0	3	6	17	14
20	0	0	2	4	2	2	20	10	4	11	10	12	6	20	5	0	5	6	7	2	20	12	5	5	25	13	4	20	13	1	4	14	9	2
21	0	1	0	4	3	2	21	0	6	9	19	14	5	21	0	3	5	6	10	1	21	2	2	6	17	34	3	21	2	0	1	10	18	12
22	0	1	2	2	3	2	22	1	7	14	10	16	5	22	0	2	1	11	10	1	22	4	0	5	13	37	5	22	4	0	3	8	25	3
Responderam: 10 de: 159						Responderam: 53 de: 339						Responderam: 25 de: 222						Responderam: 64 de: 390						Responderam: 43 de: 296										

Encarregados de Educação EB Frei André da Veiga						Encarregados de Educação ES Manuel da Fonseca						Encarregados de Educação Outras Escolas								
Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5	Q.	NS/NR	1	2	3	4	5
1	0	0	6	21	34	15	1	4	0	3	30	57	15	1	0	0	0	0	7	3
2	3	1	7	22	27	16	2	6	1	9	28	48	17	2	0	0	0	0	5	5
3	1	0	13	26	22	14	3	1	0	11	37	45	15	3	0	1	0	0	9	0
4	3	0	13	23	29	8	4	13	7	11	29	44	5	4	1	0	0	0	6	3
5	5	1	8	30	21	11	5	11	2	5	44	39	8	5	1	0	0	1	6	2
6	9	1	6	28	21	11	6	14	1	9	38	36	11	6	0	0	0	2	5	3
7	7	2	9	29	23	6	7	15	4	16	34	33	7	7	0	0	0	2	5	3
8	5	1	14	20	19	17	8	7	2	13	20	43	24	8	1	0	1	0	5	3
9	2	7	13	20	27	7	9	7	7	18	28	42	7	9	4	0	1	1	3	1
10	1	1	10	21	34	9	10	4	1	16	35	45	8	10	1	0	0	1	6	2
11	0	3	12	27	21	13	11	2	2	9	36	43	17	11	1	0	0	1	6	2
12	34	8	12	15	4	3	12	29	11	19	23	20	7	12	7	1	1	0	1	0
13	0	2	6	10	23	35	13	1	3	4	19	43	39	13	0	0	0	0	3	7
14	0	2	9	13	21	31	14	1	5	2	30	37	34	14	0	0	0	0	4	6
15	1	0	9	8	22	36	15	3	3	5	19	38	41	15	0	0	0	0	3	7
16	0	3	9	10	24	30	16	1	12	6	19	42	29	16	0	0	0	0	6	4
17	2	3	11	25	27	8	17	5	5	10	43	33	13	17	0	0	0	5	3	2
18	7																			